

Press Release

報道関係者各位

2018年11月15日
株式会社愛媛CATV

生活支援サービス「ちょこっとお手伝いサービス」開始

更に(株)フジセキュリティ「おたすけくん」との連携で幅広く対応

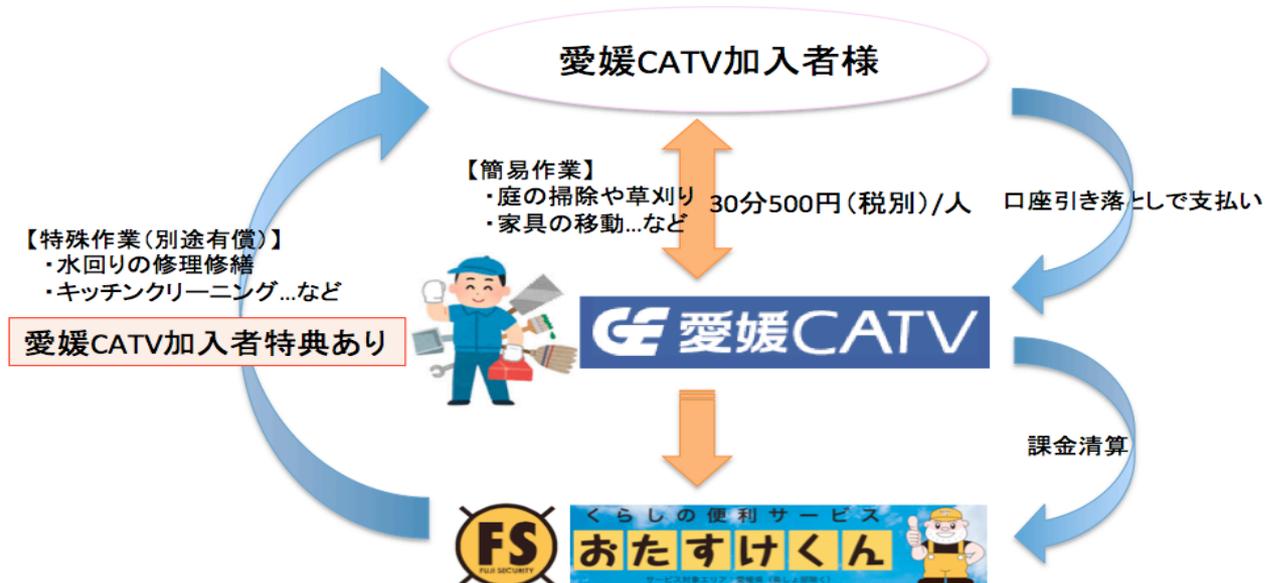
株式会社愛媛CATV(本社:愛媛県松山市大手町一丁目11番地4号、代表取締役社長:宮内隆、以下「愛媛CATV」)は、加入者の方を対象とした生活支援サービス「ちょこっとお手伝いサービス」を正式に開始いたしました。

作業内容は、庭の掃除や家具の移動などの簡易作業を想定し、専門のチームを結成して日常生活における些細なお困りごと解決に臨みます。料金は30分500円(税別)/人。

また、水回りの修繕修理やキッチンクリーニングなどの特殊作業は、(株)フジセキュリティとの業務連携により、同社の生活支援サービス「おたすけくん」をご紹介します。加入者の方は割引料金で利用できる特典があるのと、作業完了時には現金の支払いが不要で、翌月に口座引き落としができるなどお手軽にご利用できます。更にエフカをお持ちの方には、エフカポイントを100円につき1ポイント付与いたします。

愛媛CATVでは、高齢化や核家族化が急速に進む中、映像通信事業のみならず、日常生活における「お困りごと」に対して「お役立ち」を提供していくことで、お客さま満足度の向上に努めてまいります。

[サービスイメージ]



※料金は作業スタッフ1人の作業代となります。材料費等が必要な場合は別途お支払いいただけます。

※事前見積り調査の後にご相談の上作業日を決定いたしますが、作業内容によっては、お引き受けできない場合があります。

※弊社サービスエリア内で、口座引き落とし実績のある加入者様限定のサービスとなります。なお、「ちょこっとお手伝いサービス」の提供エリアには限りがございます。詳しくはお問い合わせください。(順次拡大予定。)

本発表に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

■ 株式会社愛媛CATV (<https://www.e-catv.ne.jp>)

TEL089-943-5001 執行役員 森 知彦 お客さまセンター長 橋口 寛之