

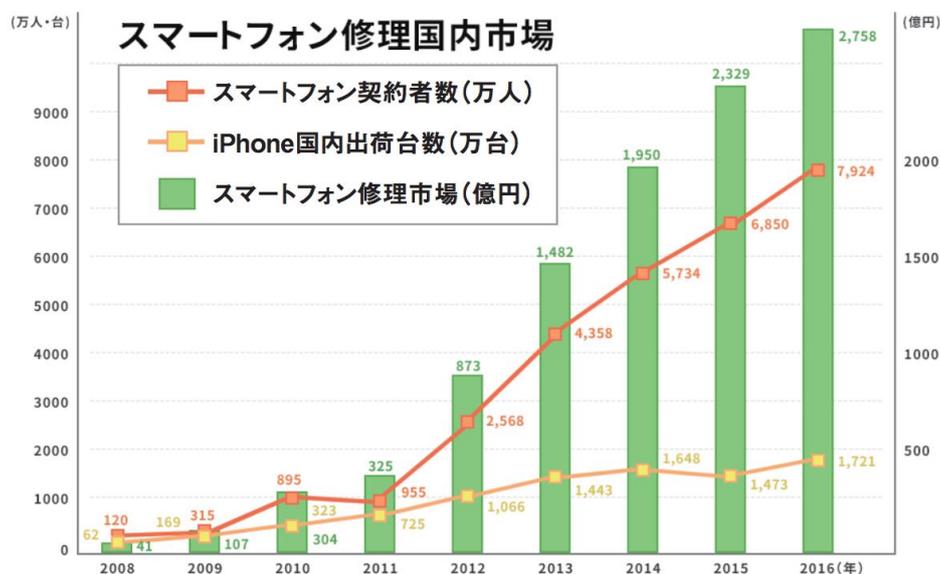
## 【ケーブルテレビ事業者初の総務省認定「登録修理事業者」】 スマホ修理専門店「スマホステーション」を開設！

株式会社愛媛CATV(本社:愛媛県松山市、代表取締役社長:宮内隆、以下「愛媛CATV」)は、スマホステーション株式会社(本社:東京都武蔵野市、代表取締役社長:猿谷吉行、以下「スマホステーション」)のFCに加盟し、この度ケーブルテレビ事業者で初の総務省認定「登録修理事業者」を取得して、スマホ修理事業を開始いたしましたので、その概要についてお知らせいたします。

スマホステーションは全国7店舗を展開するスマホ修理の専門店で、10万台以上の修理実績と技術力を誇り、修理マニュアルや在庫管理などを集約した顧客対応システムを構築して業務を拡大しており、愛媛では初の出店となります。

この度、松山市内でスマホステーション事業を開設したのは、大手町一丁目の大手町オープンスタジオと、同じく10月1日(水)から移転オープンしたケーブルショップ明屋書店石井店の2店舗。当初はiPhone6~8の当日修理をメインとし、Android端末はお預かりして本社郵送修理とします。修理期間中は代替え機を無料貸与することで手軽にご利用いただけるようサポートいたします。また、愛媛CATVご加入者様は修理代金が10%割引の特典がございます。

今後は中古端末の市場拡大が見込まれますが、愛媛CATVでは大切なスマホ端末を長くご利用いただけるようサポート体制を充実させ、これからもお客さまのご期待にお応えできるよう、サービスの向上に努めてまいります。



[イメージ]



(対応例1) 簡易修理→**当日修理**

※当初はiPhoneのみ対応



(対応例2) データ復旧・難作業→**お預かり修理**

① 端末預かり  
&  
代替機貸出



③ 端末お渡し  
&  
代替機返却

② 郵送→本社修理→返送



※当初店頭での修理はiPhone6~8(画面交換やバッテリー交換のみ)に限定し、順次拡大予定です。

Android 端末については本社への郵送修理受付となります。

※故障内容や機種によっては当社でお受付できない場合があります。詳しくはホームページをご確認ください。

本発表に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

■ 株式会社愛媛CATV (<https://www.e-catv.ne.jp>)

TEL089-943-5001 執行役員 森 知彦 お客様センター長 橋口 寛之