

2024/02/20

ご利用者さま 各位

株式会社愛媛CATV

「振替通知書」はがき 発行終了のお知らせ

拝啓 平素は弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社では、環境保全の一環ならびに個人情報保護の観点より、紙面による「振替通知書」はがきの発行を2024年10月をもって終了させていただくことといたしました。今後のご利用料金につきましては「お客さま情報ページ」(Web明細確認サービス)をご準備しておりますので、そちらよりご確認をお願いいたします。「お客さま情報ページ」のご登録・ご利用方法につきましては以下に記載させていただいておりますので、ご確認をいただけますと幸いです。この度の発行終了につきまして何卒ご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

発行終了時期

2024年10月お引落分をもって発行を終了いたします

お客さま情報ページについて

お申込み
(ご登録方法)

インターネット上で「愛媛CATV」を検索いただき、HPトップ画面上部の「マイページ」→「お客さま情報ページ」の順にクリックいただくとログイン画面に遷移します。ログインボタン下の「お客さま情報ページご利用のお申込みはこちら」からお申込みをお願いします。(右記2次元コードからのアクセスも可能です)

※一度お申込みされており、再発行をご希望の場合も同様です。

【お申込み手順】

- ①お申込みフォームに沿ってご入力いただき送信ボタンを押下してください。
- ②弊社にてお客さま情報を確認し、後日アカウント情報(ログインIDとパスワード)を郵送させていただきます。



ご利用方法

上記ログイン画面より、ログインID・パスワードをご入力いただきログインください。

(ログイン画面は右記2次元コードからのアクセスも可能です)

メニュー内「ご請求情報」ボタンよりご請求明細の確認が可能です。



振替通知書を継続して発行ご希望の場合

2024年11月以降も継続して紙面での振替通知書はがき発行をご希望の場合、月々165円(税込)の有料でのご対応となります。

ご希望の場合は右記2次元コードを読み込みお申込みください。



※お手続きのない場合、2024年11月以降、自動的に紙面での発行は終了となります。

※お申込みをいただいた場合、ご請求がある月は毎月発行となり発行手数料が発生いたします。

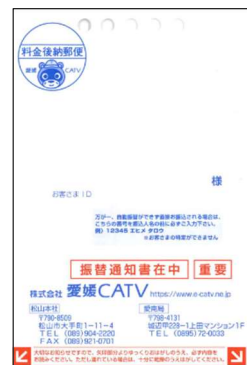
よくあるご質問

Q. 「振替通知書はがき」とはどのような書面ですか？

A. サービス料金を口座振替にてお支払いいただいているお客さまに、当月のお引き落とし額をお知らせするため発送させていただいている書面です。

(右写真イメージ)

※ご契約サービスにより、毎月の発行がない場合もございます。



Q. 現在振替通知書が毎月届いています。「将来的に振替通知書はがきが有料になる」と以前案内され、有料化後も継続して発行してもらってよいと回答していましたが、何か手続きが必要ですか？

A. 必要です。2024年11月以降も振替通知書はがきの発行をご希望の場合は、料金条件等にご同意の上お手続きいただく必要がございます。お手数おかけしますが、本紙表面のQRコードまたは下記電話窓口よりお申込みをお願いいたします。

Q. 振替通知書はがきの有料発行を希望した場合、毎月発行となりますか？

A. はい。有料発行をご希望の場合、2024年11月以降、料金変動に関わらずご請求のある月については毎月発行となります。予めご了承ください。

Q. 振替通知書の有料発行をやめたい場合はどうしたらいいですか？

A. 表面の振替通知書はがきお申込みの2次元コードから、またはお電話にて取りやめのご依頼をお願いいたします。

※本書面はサービスご利用のみなさま（振替通知書はがきの送付の可能性のあるお客さま）にお送りさせていただいております。現在送付がない方にもお届けさせていただいておりますので予めご了承ください。また、サービスご解約後に本書面が届いた場合は何卒ご容赦ください。

本紙記載の2次元コードにつきまして、スマートフォン等をお持ちでない方は以下のURLからアクセスが可能です。

「お客さま情報ページご利用のお申込みはこちら」https://web.e-catv.ne.jp/mypage_form/mypage_form.html

「お客さま情報ページログイン画面」<https://bop.e-catv.ne.jp/mypage/myid/login>

「振替通知書を継続発行ご希望の場合のお手続き」https://web.e-catv.ne.jp/furikae_paper/



〒790-8509
松山市大手町1-11-4

0120-93-1616

(平日 9:00~19:00、土日祝 9:00~18:00)