## クレジットカード情報を確認、または変更・更新するには??

現在、クレジットカードでお支払い中のお客さまは「お客さま情報ページ」から変更いただけます。 お客さま情報ページの登録なし または 口座振替のお客さまは、お客さま情報ページを発行して いても変更受付できませんので、お手数ですが電話窓口もしくは WEB からお問い合わせ下さい。 TEL:0120-93-1616(平日 9:00~19:00・土日祝 9:00~18:00)

> お客さま情報ページのアカウントをお持ちの方、 まだ発行していない方で WEB 申込希望をしたい方はコチラの QR コードを読みっとってお手続き可能です!



ホームページの「マイページ」より、「お客さま情報ページへ」を選択します。マイページを未発行、 または紛失等で不明な場合はサイト内の下部より再発行をお申込みしてください。 ※セキュリティ上お電話でのお伝えはしておりませんのでご了承ください。

	CATV 愛媛CATV	
	よ客さま情報ページへ ご利用内容やご請求内容の確認、マイ1Dの ログイン情報の変更等ができます。	
ත් 	b問い合わせ先はこちら(モバイルマイページのバスワード再発行はこちらから電話でお申込下さい) https://www.e-catv.ne.ip/web/contact	
	ド客さま情報ページブ利田のお申し込み(答録情報の画傘行)はこちら	
ŀ	https://web.e-catv.ne.jp/mypage_form/mypage_form.html	

『お客さま情報ページ』にて【ログインID】【パスワード】を入力し、[ログイン]します。



"ようこそ、●●さん"と ご契約者名義が表示されているかご確認のうえ 【クレジットカード情報】を選択します。

現在のクレジットカード情報の <u>カード番号下4桁</u>と <u>有効期限</u> が<u>表示</u>されています。 ※ 有効期限が切れている場合、メッセージが出ておりますので再登録をしてください。

		現在のクレジットカード情報
ログイン情報変更	お客様のログインID、メー ルアドレスやパスワードの変 更が可能です。	ご利用中のクレジットカード情報         カード番号(下4桁)         1111         有効期限(MM/YY)         05/24
ご請求情報	月別の発生料金をご確認いた だけます。当月分は20日頃 に表示されます。(※繰越は 🔉 反映していません。)	<ul> <li>※クレジットカード番号の表示はセキュリティ上、カード 番号の下4桁のみ表示しています。</li> <li>※有効期限切れのカードです。変更手続きを行ってください。</li> </ul>
クレジットカード情報	現在のクレジットカード情報 をご確認いただけます。 >	クレジットカードの変更

なお、マイ ID 上にメールアドレスが未登録だった場合は先にメールアドレスの登録が必要です。

ご	ぜ 愛媛CATV     お客さま情報ページ     お客さます報ページ     お客さます報ページ     お客さます報報ページ     お客さます報報ページ     お客さます 報報 の の の の の の の の の の の の の の の の の の
ようこそ、 <b>愛媛 太郎</b> さん	ようこそ、 <b>愛媛 太郎</b> さん
現在のクレジットカード情報	ログイン情報変更
ご利用中のクレジットカード情報	お客様ログイン情報
カード番号(下4桁) 1111	
有効期限(MM/YY) 07/25	ログインID Sjueg57d 変更する
※クレジットカード番号の表示はセキュリティ上、カード 番号の下4桁のみ表示しています。	メールアドレス 変更する
	電話番号 0899435001
※クレジットカードの変更手続きにはメールアドレスの設 定が必要です。「ログイン情報変更」画面よりメールアド レスの登録をお願い致します。	※設定したメールアドレスもしくは電話番号はログインID として利用できます。電話番号を変更されたい方は下記お 問い合わせ先より電話でお申し込みください。
メールアドレスの設定	
戻る	パスワードを変更する

メールアドレス変更手続き画面から、アカウント【現在のパスワード】と登録したい【新しいメールアドレス】を入力

Т

L

の各様ロクイン情報					
ロクインID 					
 電話番号					
現在のパスワード					
新しいメールアドレス					
※新しいメールアドレス宛に URLにアクセスして下さい。	、ご本人様のメールアドレス	くであることを確認するた	め、認証用のメールを送信	っます。メールを受信後、2	文に記載のある
	ži	<u>€</u> ſ	キャンセル		

	情報ページ	
ようこそ、さん		
ログイン情報   メールアドレス	<b>ス変</b> 更	
	新しいメールアドレス宛にメールを送信しました ログイン情報設定画面に戻る	
お問い合わせ先はこちら https://www.e-catv.	v.ne.jp/web/contact	
	Copyright © EHIME CATV, Inc. All Rights Reserve	d.
仮登録メール(本文)	内にある "URL" をクリックし	、本登録手続きに進む
件名: 愛媛CATV マイ	イページ メールアドレス登録・変更のご確認	8(自動送信メール)
木羕		
愛媛CATV マイページをご利用	月いただき、ありがとうございます。	
メールアドレスの登録・変更す お客様ご本人のメールアドレス	を受付ました。 スであることを確認するため、下記URLへアク	<b>ヤ</b> セスしてください。
■ご注意 ※URLの有効期間は配信されて	たから24時間です。	
URL https://bop.e-catv.ne.jp/my	y <u>page/myid/settings/login/mailauth/?toke</u>	n=OOf26af5db254af3b7df5Od44ac817ei
なお、このメールの内容に覚え いただきますようお願い申し」	えのない方は、お手数でございますが、破棄 上げます。	Lτ
下記の画面になった	ら、登録完了!	
<b>G</b> 愛媛CATVマィペー	-ジ	
ログイン情報   メールアドレ	ノス登録・変更完了	
メールアドレスの変更・登録を完了し 引き続きマイページをご利用の場合は	しました。 よ、新しいメールアドレスかログインIDでログインし直して	ください。
新しいメールアドレス	@	
	<u>トップに戻る</u>	
お問い合わせ先はこちら		
https://www.e-cat	tv.ne.jp/web/contact	



## ご入力時の注意事項

- ① クレジットカード番号(ハイフンなし半角数字)
- ② 有効期限(月/年 を選択)
- ③ カード名義(カードのお名義人をそのままご入力ください)
- ④ セキュリティコード(カード裏面 半角数字)

## 「クレジットカード支払いに関する規約」を必ずご確認のうえ 『利用規約に同意し、登録する』を選択します

、 <b>愛媛 太郎</b> さん
ットカード情報の登録変更
<b>Dクレジットカード情報を入力してください。</b>
ットカード番号
ンなし半角数字
<b>退</b> ~ / 年 ~
ットカード名義
НАЛАКО
リティコード
Z
用にあたって】
トカード払いは毎月のご利用料金をクレジットカード会社が当 ムいし、カード利用代金としてお客さまに請求されるお支払し ります。ご利用にあたりましては、以下の規約をご確認の

◇「変更処理を受け付けました。ご利用ありがとうございました。」と表示されれば完了です。

CATV お客さま情報ページ		
ようこそ、 <b>愛媛 太郎</b> さん		
クレジットカード情報の登録	禄変更	
クレジットカード情報の登録変更 た。ご登録中のメールアドレスに りしております。ご利用ありがと	処理を受け付けまし 「自動送信メールをお送 こうございました。	
トップへ戻る	5	
お問い合わせ先はこちら		
https://www.e-catv.ne.jp/web	/contact	│ 」 ← この画面が出たら完了です!

# ◇ マイ ID に登録されたメールアドレスにメールが届きます。 -- 登録完了 の場合--



初めのクレジット情報確認の画面へ戻っていただくと、新しく入力されたカードの下 4 桁と有効 期限になっていることがご確認いただけます。 ◇ 入力漏れ/不備があった場合、送信されません 「入力不備があります。ご確認ください」のメッセージが表示されます。 空欄や選択もれがないかご確認のうえ、再度ご入力ください。

クレジットカード情報の登録変更
入力不備があります。ご確認ください。
クレジットカード番号
ハイフンなし半角数字
※カード番号を入力して下さい
有効期限
月 ~ / 年 ~
※選択して下さい ※選択して下さい
クレジットカード名義
EHIME HANAKO
※カード名義を入力して下さい

◇ 入力間違いがあった場合「カード情報に誤りがあります・・・・」のメッセージが表示されます。 カード番号等をご確認のうえ、再度ご入力をお試しください。

クレジットカード情報の登録変更
カード情報に誤りがあります。カード情報をお確かめの 上、解決しない場合はお手数ですが愛媛CATVまでお 問い合わせください。 (エラーコード:201)
クレジットカード番号
<b>有効期限</b> 05 ~ / 29 ~
<b>クレジットカード名義</b> test
登録する

◇ その他カードご利用状況によるエラーが発生する場合もあります。

「変更処理中にエラーが発生しました。カード情報をお確かめの上、・・・」のメッセージと エラーコードが表示されます。

再度ご入力されても登録完了しない場合、クレジットカード会社へお問い合わせください。

なお、表示されたエラーコードにつきましては愛媛 CATV では確認できませんので、<u>お客様ご自身で</u> お控えになってください。

ようこそ、 <b>愛媛 太郎</b> さん
クレジットカード情報の登録変更
クレジットカード情報の登録変更処理中にエラーが発生 しました。ご登録中のメールアドレスに自動送信メール をお送りしております。カード情報をお確かめの上、解 決しない場合はお手数ですがお使いのクレジットカード 会社へお問い合わせください。
エラーメッセージ : JCN-G44(セキュリティコード誤 り)
トップへ戻る

<mark>カードエラー理由につきましては、愛媛 CATV では分かりかねますので各カード会社へお問い合わせ</mark> <mark>ください。</mark>

◇ マイ ID に登録されたメールアドレスにメールが届きます。
 -- エラー(登録不可)の場合--

件名 愛媛CATV お客さま情報ページ クレジットカード登録変更エラーのお知らせ(自動送信メール)

#### 愛媛 太郎 様

愛媛CATV お客さま情報ページをご利用いただき、ありがとうございます。

クレジットカード変更お手続き処理中にエラーが発生しました。 お手数ですがカード情報をお確かめのうえ、問題が解決しない場合、お使いのクレジットカード会社へお問い合わせください。 なお、このメールの内容に覚えのない方は、お手数でございますが、 破棄していただきますようお願い申し上げます。

## ◆ カード情報の反映タイミング ◆

マイページから更新・変更された場合、即時反映され登録が完了いたします。

毎月 1~26 日時点でご登録されているカードに対して当月分の請求をカード会社へ決済依頼いたします。

実際のお引き落としはカード会社の締め日により異なり、翌月または翌々月等以降となります。

登録カードを変更された場合、各社で締め日が異なるため変更前と変更後の二社のお引き落としが 同じ月に行われる場合がございますが、愛媛 CATV ではカード会社のお引き落とし月を変更するこ とはできませんのでその点ご了承くださいませ。