

Netflixサービスに関する重要事項説明書

このたびは、株式会社愛媛CATV（以下、「当社」といいます。）が提供する「Netflixサービス」にお申込みいただき、ありがとうございます。Netflixサービスは、「Netflix株式会社」（以下、「Netflix社」といいます）が提供する動画配信サービス「Netflix」（以下、「Netflixサービス」といいます。）の月額利用料を、当社サービスの月額利用料と合算してお支払いいただけるサービスです。

Netflixサービスは、当社が定める「Netflixサービスに関する利用規約」に基づいてご提供いたします。

本書は、Netflixサービスのご契約にあたり、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。以下の内容についてNetflixサービスのお申込みまでにご確認いただき、あらかじめご了承のうえご利用ください。

■ご契約条件について

1. Netflixサービスをご契約いただくには、以下(1)号または(2)号のいずれかのうち(3)号の条件を満たすもの、ならびに(3)号および(4)号のすべてに当てはまる必要があります。

(1) 当社が提供するテレビサービス、インターネットサービス（株式会社STNetが提供するピカラサービス含む）、固定電話サービス、モバイルサービス（電気サービスや各サービスのオプションサービスは除く。以下総称して、「当社サービス」といいます。）に新たにお申込みいただくと同時に、Netflixサービスをお申込みいただきご利用される方。

(2) 既に当社が提供する当社サービスにご加入いただいております、新たにNetflixサービスをお申込みいただきご利用される方。

(3)(1) (2) の場合でも以下の場合はその範囲の対象外とする。

- ・当社へのサービス利用料がない場合。
- ・オプションサービスのみのお申込みをし当社サービスを利用されている場合
- ・集合住宅のオーナー契約など一般契約とは異なるサービスのご契約の場合

(4) 個人名義でご契約され、かつ世帯内での視聴をされる方（法人名義でご契約の方を除く）。また18歳以上20歳未満の場合は、親権者又は未成年後見人の同意がある場合に限り、Netflixメンバーシップにお申込み、利用することができます。

(5) Netflix社の定める利用規約（以下、「Netflix社規約」といいます。URL:<https://help.netflix.com/legal/termsofuse>）に同意いただき、当社が定める方法にて、Netflixメンバーシップの利用登録をいただける方。

2. Netflixサービスは、以下の各号のいずれか1つでも満たされなくなった場合、自動的に解除されます。

(1) 前項各号の条件を満たさなくなった場合

(2) Netflixメンバーシップの利用登録を解除された場合

(3) Netflixサービスの月額利用料を、当社以外を指定して支払う場合

3. 当社サービスのご利用には、別途ご契約が必要です。また、月額基本料金、工事費などが必要です。

■Netflixサービスの内容について

1. Netflixサービスは、当社サービスのいずれかに加入しているお客さまが、Netflixサービスの月額利用料を当社サービスの月額利用料と合算してお支払いいただけるサービスです。

2. 当社は、お客さまに対し、Netflixサービスの月額利用料金を契約更新日が属する月の翌月に当社サービスの利用料金と合わせて請求するものとします。

3. Netflixサービスの月額利用料は、お客さまが当社に登録しているお支払方法（金融機関の口座からの自動振替またはクレジットカードによる決済手段）にて、当社サービスの月額利用料と合算してお支払いいただきます。

■動画配信セット割について

愛媛CATVのインターネットサービス「光eねっと」にご加入のお客様が「Netflixサービス」をお申込みいただいた場合、自動的に動画配信セット割（月額税別100円引）の適応となり、合計金額より値引きいたします。

また、「Netflixサービス」を解約された場合、自動的に動画配信セット割についても適応外となります。

■Netflixサービスの提供価格（月額利用料金）について

1. 月額利用料金は以下の通りとします。

①ベーシックプラン

サービス名	Netflix提供価格	動画配信セット割
当社サービス（光eねっとご加入なし） +Netflix（ベーシック）サービス	800円	適応外
当社サービス（光eねっとご加入あり） +Netflix（ベーシック）サービス	800円	-100円

②スタンダードプラン

サービス名	Netflix提供価格	動画配信セット割
当社サービス（光eねっとご加入なし） +Netflix（スタンダード）サービス	1,200円	適応外
当社サービス（光eねっとご加入あり） +Netflix（スタンダード）サービス	1,200円	-100円

③プレミアムプラン

サービス名	Netflix提供価格	動画配信セット割
当社サービス（光eねっとご加入なし） +Netflix（プレミアム）サービス	1,800円	適応外
当社サービス（光eねっとご加入あり） +Netflix（プレミアム）サービス	1,800円	-100円

※1 Netflixサービスの月額利用料は、Netflix社規約に基づき、変更となる場合があります。この場合、Netflix社はNetflix社規約に基づき、お客さまに告知を行います。

※2 Netflixサービスの月額利用料は日割計算いたしません。

※3 光eねっとの月額利用料（2,600円/月（税別））は別途必要です。

※4 動画配信セット割は当社サービスの月額利用料より割引となります。

※5 他の動画配信サービスで動画配信セット割が既に適用中の場合は、セット割引の適用はございません。

※6 上記の金額は税別価格です。別途、消費税をご請求させていただきます。

■お申込み時の注意事項

1. お客さまがNetflixサービスの利用申込をする場合は、Netflix社規約にご承諾のうえ当社の指定する方法にてお申込みいただき、Netflixメンバーシップの利用登録をしていただきます。
2. 当社はNetflixサービスの月額利用料の請求代行を行うものとし、お客さまには承諾をいただくものとしします。
3. Netflixサービスは、Netflix社にNetflixメンバーシップ利用登録をした当日より1カ月単位でのご請求となります。その後、1カ月ごとの自動更新となり、ご解約の際には再度お手続きが必要です。（月の途中で登録・解約した場合でも1ヶ月分の請求となります）
5. Netflixサービスの加入プランの変更を希望する場合、利用者自身にてNetflixサービス利用用アプリまたはブラウザ等より当該変更を行うものとし、当社はこれに関与しないものとしします。
5. Netflixサービスの解約は当社の指定する方法によるものとしします。

6. Netflixサービスのご利用によって生じるお客さまの損害およびNetflixサービスのご利用によりお客さまが第三者に対して与えた損害については、当社は一切の責任を負いません。ただし、当社の故意または重過失に起因する場合には、この限りではありません。
7. Netflixサービスのご利用にあたっては、規約に基づき当社が不適切と認めたお客さまに対しては、Netflixメンバーシップを即時解除する場合があります。なお、当社が提供する他のサービスについても、同様に契約を解除する場合があります。
8. お客さまは、Netflixサービスをスマートフォン・タブレット・その他のNetflixサービス対応デバイスでご利用いただけます。なお、当社は、Netflixの動作を保証していません。

■個人情報の取り扱いについて

1. 当社は、Netflixサービスの提供に係る契約のお申込み、契約の締結、料金の適用または料金の請求、アフターサービス業務、その他の当社の本規約等に係る業務の遂行などのために、個人情報を利用いたします。
2. 上記1. にかかわらず、次に掲げる場合にあっては、当社が利用者の個人情報を利用することがあります。
 - (1) 法令に基づく場合。
 - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
3. 当社は、個人情報を上記利用目的の範囲内で外部事業者へ委託することがあります。
4. 当社は、利用者の加入者番号に関する情報を契約者サポート、契約者への通知および本件サービスを提供する目的のため、Netflix株式会社に第三者提供いたします。
5. Netflixサービスを申込みにあたり、お客さまより個人情報をご提供いただけない場合、当社は、Netflixサービスをお客さまに提供することができません。
6. 当社は、Netflixサービスの提供にあたって、本契約者から取得した個人情報については、当社指定の愛媛CATV契約約款（テレビサービス、インターネット接続サービス、固定電話サービス、モバイルサービス）または株式会社STNetの光ネットサービス契約約款、光電話サービス契約約款の記載内容に同意いただいたものとして、Netflixサービスの提供においても有効とします。
7. Netflixサービスの提供における個人情報の取り扱いは、上記に定めるほか、当社が別に定める「個人情報の取り扱いに関するご案内」「個人情報保護に関する宣言書」に基づき取り扱うものとします。

以上

この重要説明事項は2021年1月4日時点のものになります。