

4Kチューナーご利用ガイド

テクニカラー製STB (BD-V570・BD-V5700R) をご利用の皆さまへお知らせ



新4K放送用STB(地デジ・BS・4K・CATVを受信するための専用チューナー)は、お手持ちの機器との組み合わせや、一部機能においてまれに不具合が生じる場合がございます。愛媛CATVでは、しっかりとサポート対応をさせていただきながら機器の品質改善に努めてまいります。なお、すでに新4K放送用STBをご利用のお客さまへは訪問メンテナンスを実施しております。不具合等でお困りの方は、お手数ですが下記までご連絡くださいますようお願いいたします。

お問い合わせ先



愛媛CATV



0120(93)1616

STBソフトウェア更新のお願い

お客様宅に設置していただいています新4K放送用STBの機能の拡張や安定性の向上のために随時ソフトウェアのアップデート(更新)を実施しております。アップデートの手順は下記をご覧ください。お手数をおかけしますが、ご理解、ご協力をお願いします。

最新バージョン

Version34-1.42(2019.6.17)

※最新のバージョンに更新していただきますようお願いいたします。

STBソフトウェアの更新手順

- 1 通常のBS放送のいずれかのチャンネルを2分~3分程度選局します。
※BS4K放送では更新ができませんのでご注意ください。



- 2 リモコンもしくは本体の電源ボタンを押して、STBの電源をOFFにします。(スタンバイ状態)

- 3 ダウンロードを開始します。ディスプレイ表示が消え、

【BOOT】→【-】点滅→【BOOT】→【時計表示】の順に表示が変わります。



時刻が表示されたらダウンロード完了です。(自動的にスタンバイ状態に移行します)

(補足事項)

- 自動アップデート中に電源を押すと「ERR」と点滅表示された後、通常通りテレビ視聴はできますが、自動アップデートは中止されます。再度BSを視聴するところからやり直してください。
- ソフトウェアのアップデートにかかる時間は約40分~70分とアップデート内容によって異なります。アップデートは完了までに時間がかかりますので、外出前や就寝前に通常BS放送を選局していただいた後STBの電源を落とし、テレビを見ていない間にアップデートすることを推奨いたします。
- ダウンロードがうまくいかない、よく分からないという方は、訪問にてソフトウェアアップデートする方法もありますので、お気軽にお問い合わせください。

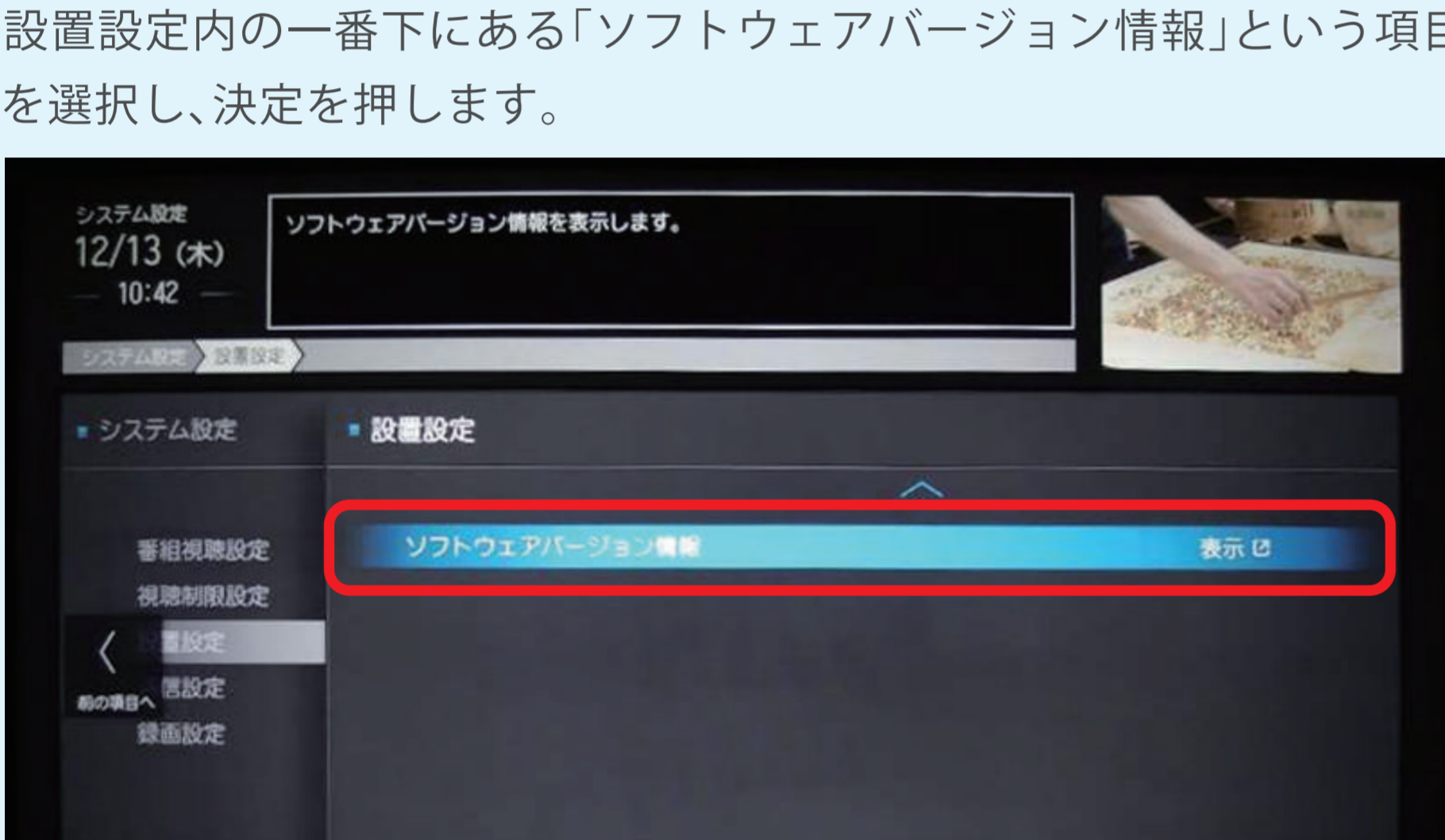


バージョン確認方法

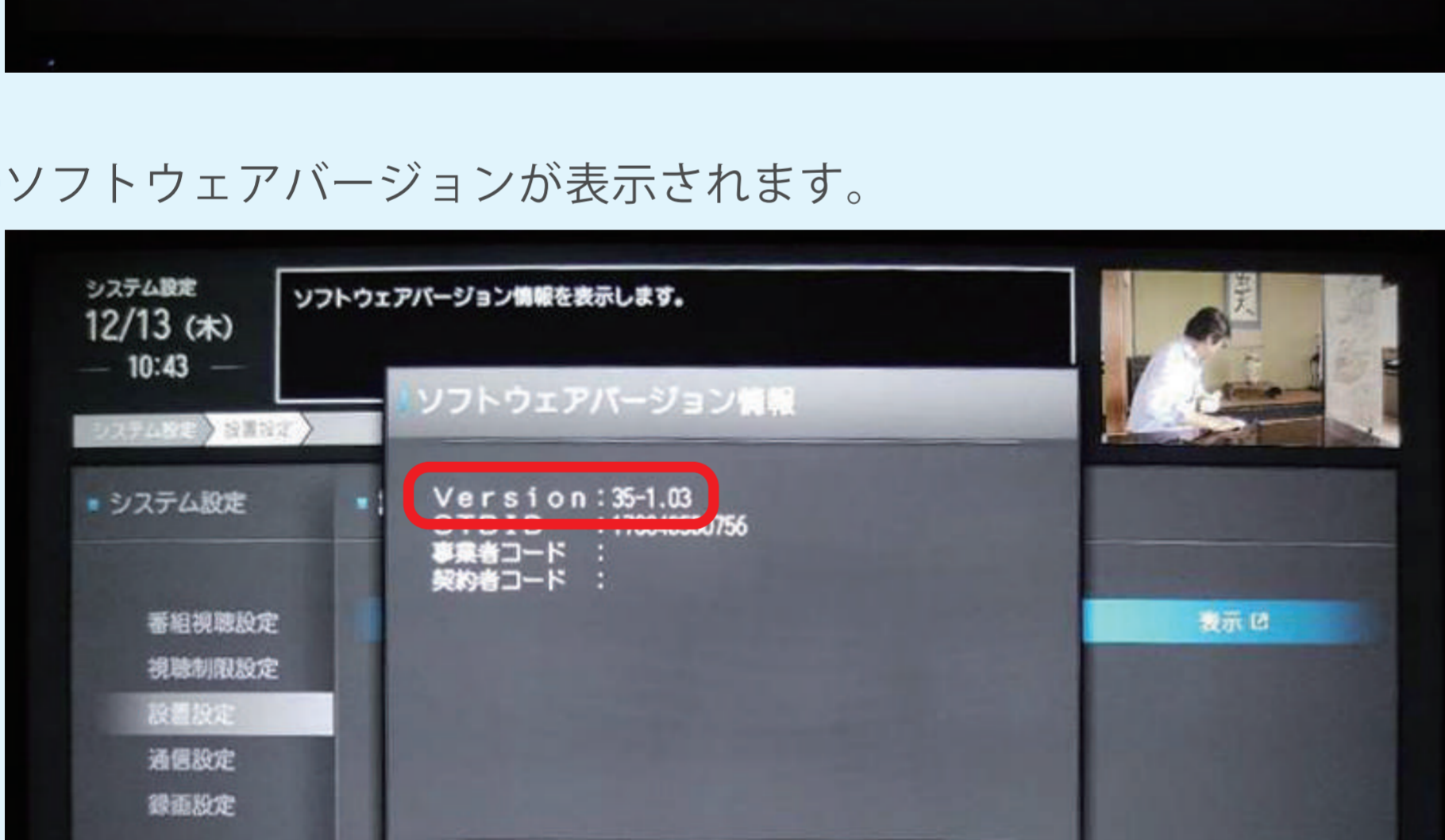
- 1 リモコンのメニューボタンを押します。
- 2 リモコンの左右ボタンで「設定する」を選択します。
- 3 リモコンの上下ボタンで「設置設定」を選択します。



- 4 設置設定内の一番下にある「ソフトウェアバージョン情報」という項目を選択し、決定を押します。



- 5 ソフトウェアバージョンが表示されます。

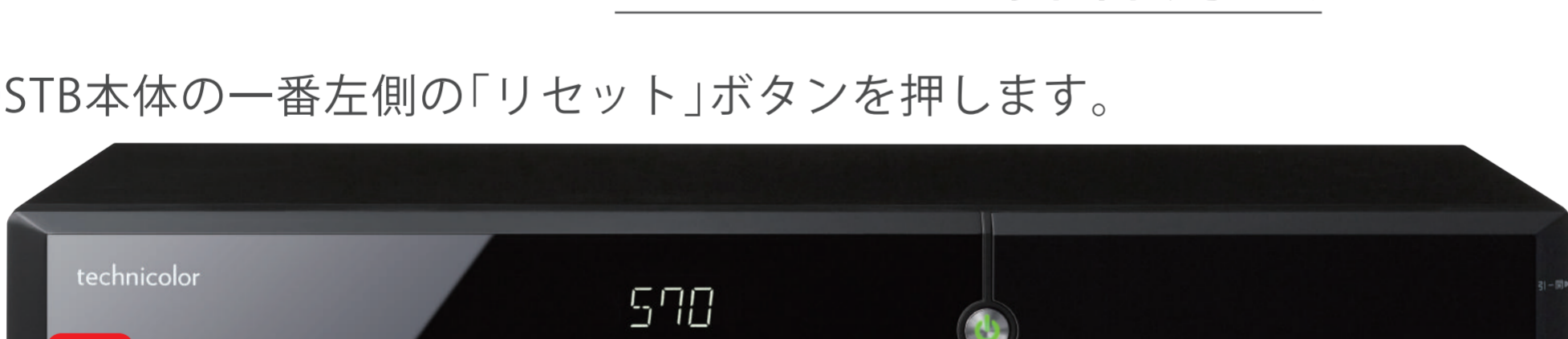


もしもSTBの操作ができなくなった場合は

もしもSTBが操作不能になったり、映像がご覧いただけなくなった場合は、下記の「リセット」の操作をお試しいただきますようお願い申し上げます。

リセットの操作方法

- 1 STB本体の一番左側の「リセット」ボタンを押します。



- 2 しばらくするとディスプレイ部の表示が「BOOT」に変わり、その後時刻表示になります。
- 3 リモコンまたは本体の電源ボタンを押すと、STBが起動します。

CATVで4K放送を見るには



BS4K放送を視聴する場合

- BS 4K ボタンを押します。
登録されたワンタッチ番号で選局します。

BS4Kチャンネル一覧

チャンネル番号	ワンタッチ番号	放送局名
4K101	①	NHK BS4K
4K151	⑤	BS朝日 4K
4K161	⑥	BS-TBS 4K
4K171	⑦	BSテレ東 4K
4K181	⑧	BSフジ 4K
4K211	⑪	ショップチャンネル4K
4K221	⑫	4K QVC

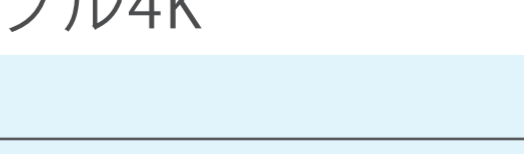
CATV4K放送を視聴する場合

- CATV ボタンを押します。
登録されたワンタッチ番号で選局します。

BS4Kチャンネル一覧

チャンネル番号	ワンタッチ番号	放送局名
400	①	たうんチャンネル4K
401	②	ケーブル4K

4K以外の放送を視聴する場合は、視聴したいチャンネルの放送サービスボタンを選んでから、3桁入力またはチャンネル上下ボタンで選局してください。



テクニカラー製STB (BD-V570・BD-V5700R) のカタログはこちら