

## 提供条件書(安心スマホパック)

### 1. サービス概要

安心スマホパックは、5 分かけ放題/端末保証/通信容量 0GB(通信速度上り下り最大 1Mbps※ベストエフォート型)がセットになった月額 2,970 円でご利用いただける料金プランです。

### 2. 提供条件

・端末は安心スマホパック指定の機種をお使いいただきます。持ち込み機種はご利用いただけません。

### 3. 適用開始時期

・端末はお申込み時にお渡しいたします。端末保証もお渡し時より有効になります。  
・5 分かけ放題はお申込みの翌月より適用となります。お申込み当月の通話料は 11 円/30 秒の従量制です。

### 4. 適用終了条件

次のいずれかに該当した場合、安心スマホパックは当月末までの適用となります。

- ・10 分かけ放題サービスを申し込みした場合
- ・通信容量(バンドルクーポン)プランに変更申し込みした場合
- ・機種変更を申し込みした場合
- ・シェアプランに変更申し込みした場合
- ・データプランに変更申し込みした場合
- ・法人名義に変更する場合

### 5. その他の注意事項

(端末保証について)

- ・端末保証により端末を交換する場合は弊社指定の機種となります。
- ・お客様の故意・過失による故障や改造等の場合は有償 3,300 円/回での交換となります。
- ・ご利用中の端末を盗難・紛失・焼損された場合は保証対象外となり、後継端末を一括 16,500 円でご購入いただきます。
- ・安心スマホパック終了と同時に本パックの端末保証も失効となります。

(5 分かけ放題について)

- ・1 回あたり 5 分以内の国内通話が回数無制限で無料となります。  
5 分 00 秒 01 から 11 円/30 秒の従量制で通話料がかかります。
- ・104 番などの 3 桁番号、SMS 送信、国際ローミング、国際電話(海外への通話)、留守番電話センターへの通話料(録音料や再生料を含む)やナビダイヤル(0570)、テレドーム(0180)

などは、5 分かけ放題の適用外です。

(適用終了時の端末について)

- ・ご契約から 24 か月以内に安心スマホパックを終了する場合、端末代として 825 円×(24 か月ー利用月数)を一括払いか分割払いでお支払いいただきます。

(その他)

- ・法人名義のケーブルモバイル回線ではお申込みいただけません。
- ・愛媛 CATV 加入者様は安心スマホパックの月額が 220 円割引になります。
- ・SIM カード再発行が必要になる場合は 2,750 円の手数料をいただきます。
- ・安心スマホパックへの変更申し込み、終了時の変更手数料はかかりません。
- ・他プランから安心スマホパックに変更の場合、料金はお申込みの翌月より適用となります。  
シェアプランで契約中の場合、月末日は安心スマホパックの受付ができません。
- ・ケーブルモバイル新規契約時には契約事務手数料 3,300 円/回線が必要です。

この提供条件書は 2023 年 5 月 27 日より施行します

- ・2023 年 5 月 27 日 初版作成
- ・2025 年 1 月 28 日 価格変更(基本料金)