

# ケーブルモバイルサービス追加・変更申込書／受領書

私は下記のとおり、各種サービスの追加もしくは変更の手続きを申し込みます。

登録番号	記入日	年	月	日
ご契約住所	〒 _____ マンション名・号室もご記入ください			
ご契約者氏名	_____ (印) 捺印またはご署名			
変更を希望するモバイルの電話番号	_____	_____	※シェアプランの場合は変更を希望するシェアグループの番号を1つご記入ください。	

↑太線の枠内をすべてご記入ください

希望内容に○を記入してください	変更内容
<input type="checkbox"/>	通信容量プラン変更(下記の容量の中から選んでご記入ください) <input type="checkbox"/> シングルプラン ... <input type="checkbox"/> 音声 <input type="checkbox"/> データ <input type="checkbox"/> シェアプラン
<input type="checkbox"/>	変更前プラン _____ 変更後プラン _____ ( _____ )GB(月額 _____ 円)⇒( _____ )GB(月額 _____ 円) _____ 年 _____ 月 _____ 日までの到着分につき、_____ 年 _____ 月からの変更 ※通信容量プランの有効期限は、付与された月の翌月末日までです。弊社受付後、当月の変更・キャンセルはできません。 ※翌月分からの変更は月末日の前日までの受付に限ります。月末日の処理は翌々月からの変更となります。
<input type="checkbox"/>	通信容量追加(申込月のみ有効) 550円/1GB ▶ _____ GB ご希望の容量を1GB単位でご記入ください。(例:5GB)
<input type="checkbox"/>	SMARTalk(スマートーク)を申し込む(月額基本料無料) 通話料 8.8円/30秒 ※モバイル1回線につき1つの050番号の付与となります。※発信できない番号がございます。(緊急通報・フリーダイヤルなど)
<input type="checkbox"/>	スマート留守電(留守番電話サービス)を申し込む(月額319円)
<input type="checkbox"/>	iフィルターを申し込む(月額165円) 対応OS:Android 5.0以上 / iOS 9.0~12.2 ※一部機種ではご利用頂けない場合があります。予めご了承下さい。
<input type="checkbox"/>	J-SAFEを申し込む(月額330円) ※1ライセンス/5台まで登録出来ます。 申込メールアドレス _____ @ _____

【お申込みにあたって】※表記金額はすべて税込表示です。※変更後の料金は変更処理を行った月の翌月分より適用されます。※お手続きは弊社で本書を受け付けた後に行います。※登録情報は郵送にてお届けいたします。※本書を郵送にてご提出される場合は処理の都合上、本書到着後お手続き完了まで7日程度かかりますことをあらかじめご了承ください。※通信容量の変更適用状況はマイページにて翌月1日よりご確認いただけます。

お急ぎの方は本書をご記入のうえFAXでお送りください。  
**FAX:089-921-0701**



※3枚目はお客様控えです。お取りおきください。

希望内容に○を記入してください	変更内容
<input type="checkbox"/>	SIMカード再発行・サイズ変更(手数料2,750円) 発行後のSIMカードのサイズ ▶ <input type="radio"/> microSIM <input type="radio"/> nanoSIM 旧回線番号( _____ ) ※この番号は取り止めとなります【解約希望日】 _____ 年 _____ 月 _____ 日 新回線番号( _____ ) SIMカード(ICCID) ( _____ ) <input type="checkbox"/> 私は、上記SIMカードを受領しました。※モバイルマイページのログインID・PWが変更となります。
<input type="checkbox"/>	メールアドレスの申し込み ※シングルプランは1回線のご契約につき1つ、シェアプランは1グループにつき1つ、無料でメールアドレスをご利用いただけます。2つ目は以降はアドレス1つにつき330円/月の利用料が必要です。 ■メールアドレスの記入に関する注意事項 ・メールアドレスの文字数は3~16文字です。-@の右側の***は弊社が任意に割り当てを行います。 ・使用できる文字は半角英数小文字と“-”ハイフン、“_”アンダーバー、“.”ドットのみ(スペースは不可)。 ・先頭の文字には必ず半角英数小文字を記入してください(記号は不可)。 ・末尾の文字に“.”ドットは使用できません。またドットを2つ以上連続することはできません。 (フリガナ) _____ 希望アドレス _____ @***.e-catv.ne.jp
<input type="checkbox"/>	メールアドレスの変更(無料) 変更前メールアドレス _____ @ _____ .e-catv.ne.jp 変更後メールアドレス _____ @ _____ .e-catv.ne.jp (フリガナ) _____ 希望アドレス _____ @***.e-catv.ne.jp
<input type="checkbox"/>	メールアドレスの取り止め・パスワードの再発行(無料) 対象メールアドレス _____ @ _____ .e-catv.ne.jp ※再発行の際にパスワードは新しいものに変更されるため弊社処理と同時にメールが受信できなくなります。
<input type="checkbox"/>	各種オプション取り止め ※月途中の取り止めの場合でも、月末解約となり料金は満額必要です。 <input type="checkbox"/> 安心通話プラン <input type="checkbox"/> スマート留守電 <input type="checkbox"/> サポート&セキュリティ <input type="checkbox"/> かけ放題プラン <input type="checkbox"/> J-SAFE
<input type="checkbox"/>	(子供パック・SMARTalk・i-フィルター)の取り止め ※ソフトのアンインストール(削除)はお客様までお願いいたします。 取り止めるライセンスキー _____ または050番号 _____
<input type="checkbox"/>	5Gオプションを申し込む(月額基本料無料) ※データ+SMSプランをご利用の方はお申し込みいただけません。 ※5Gオプションを利用中は、3G通信ができません。 ※5Gオプションは、5G対応端末以外ではご利用できません。 ※SMS機能付きSIMカードでは5Gオプションはご利用できません。 ※5G/4Gの切り替えは、1日1回のみ可能です。

その他ご要望 \_\_\_\_\_

弊社処理欄	担当者名	CRM起票日	CRM変更日	課金	<input type="checkbox"/> 課金メモあり <input type="checkbox"/> 本人確認書類別紙添付あり (機種変更・延長保証・プラン変更・シングル分離) <input type="checkbox"/> 契約事務手数料(データSIMサイズ変更の場合)
		/	/		