愛媛CATV

楽天モバイル・光eねっと
セット割適用申込手順

愛媛CATV

- セット割適用方法に関して
- 楽天モバイルID確認方法(アプリの場合)
- 楽天モバイルID確認方法(WEBの場合)
- お客さま情報ページでの申込手順

楽天モバイル・光eねっとセット割引の適用には
愛媛CATV「お客さま情報ページ」からの
セット割適用お申込みが必要となります。

お申込みの際に「楽天モバイルID」の
ご記入が必要となりますので、
本手順書に沿ってご確認をお願いいたします。

楽天モバイルID確認方法
スマホアプリからの場合

「my楽天モバイル」アプリを開いてください

my 楽天モバイル 4+

Rakuten Mobile, Inc.

iPhoneスクリーンショット

my楽天モバイルアプリを開き、
右上の三本線メニューから
「契約情報」を選択します

楽天モバイルID	1234567890123
ご契約者名	エヒメ タロウ 愛媛 太郎

契約情報を開き、

ご契約内容のダウンロードを選択。

ダウンロードファイル内の

ピンク枠部分で

楽天モバイルIDと

ご契約者名を確認いただけます。

楽天モバイルID確認方法
WEBからの場合

インターネットで「my楽天モバイル」を検索し、下記のサイトを開いてください。

右上の三本線メニューをクリックしてください。

メニューが表示されるので「契約情報」を選択します。

契約情報を開くとご契約内容のダウンロードが可能です。

PDFから楽天モバイルIDとご契約者名を確認いただけます。

愛媛 太郎 様

契約事業者:楽天モバイル株式会社

ご契約内容のご案内

このたびは楽天モバイルにお申し込みいただき、ありがとうございました。
本書は楽天モバイルの携帯電話端末サービス(MNO)のご契約内容に関する重要なご案内です。必ず書面の内容を十分にお読みのうえ、大切に保管くださいますようお願い申し上げます。
なお、表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。

ご契約者様情報

楽天モバイルID	1234567890123	生年月日	
ご契約者名	エヒメ タロウ 愛媛 太郎		
ご住所	〒		
連絡先電話番号		月々のお支払い方法	クレジットカード
月額利用料楽天ポイント設定額	毎月 0 ポイント使用する	口座振替手数料	
ご契約プランの内容について	■通信速度とその他制限 ・最大通信速度はベストエフォート方式による提供となります。実際の通信速度は、場所、通信環境、ネットワークの混雑状況、対応製品に応じて変化します。 ・ご契約プランの高速データ容量を超えた場合、データ通信によるトラフィックがネットワーク帯域の上限を超える場合、またはご利用の製品やアプリの設定などにより、通信速度やデータ通信量が制限される場合があります。 ・お客様に公平にサービスを提供するために有益と認める通信速度の制御、通信の最適化(ブラウザやアプリで再生される動画、大容量ファイルのダウンロード、ほかの機器への接続等、大容量の通信を発生させ、ほかのお客様への公平なサービス提供に支障をきたすおそれのある場合、それらのファイルサイズの圧縮等を行うことをいいます)を行うことがあります。 ・当社ネットワークに継続的な混雑状態が発生した際には、通信を制限する場合があります。 ・当社が本サービスのために提供する製品、もしくは動作検証された製品以外での通信は保証されません。 ・商用目的の利用はできません。 ■提供エリア ・楽天の提供するサービスエリアには、楽天の基地局の電波を利用する楽天回線エリアとパートナーの基地局の電波を利用するパートナー回線エリアの2つが存在します。 ・ご利用になれるエリアは当社Webに記載のサービスエリアマップで掲示しています。 ・ご利用いただく機器や利用環境(建物の中・地下・トンネル等電波の届かないところ)により利用可能なサービスエリアが制限される場合があります。 ・パートナー回線エリアおよび海外ローミング(データ通信)および国際通話、国際SMS、国際通話かけ放題のサービスエリア・提供条件、および15分(標準)通話かけ放題の提供条件は予告なく変更になる場合があります。 ・「Rakuten Link」アプリの通話・メッセージ機能、「my 楽天モバイル」アプリの一部を除く機能を利用した際のデータ通信は、海外ローミングエリアの高速データ容量としてカウントせず、高速データ容量を超えた場合でも速度制限なくご利用いただけます。なお、この点は予告なく変更になる場合があります。 ■5Gサービスについて ・ご利用の5G対応製品画面上のアンテナマークに「5G」と表示されている場合でも、「4G」に切り替わり、4Gサービスでのご利用となる場合があります。 ・5Gサービスは一部のエリアより提供を開始し、順次サービス提供範囲を拡大いたします。 ・サービスエリアマップで5Gサービスエリアと表示されている場合であっても4Gサービスでのご利用となる場合があります。 ・5Gサービスをご利用になれるエリアは、当社Webに記載のサービスエリアマップで掲示しています。 ・5Gサービスのご利用には、5G対応製品が必要です。詳しくは当社Webをご確認ください。 通信・エリア https://network.mobile.rakuten.co.jp/area/ 製品 https://network.mobile.rakuten.co.jp/product/ ・パートナー回線エリア(国内)においては、5Gサービスの提供はございません。		

楽天モバイルID	1234567890123
ご契約者名	エヒメ タロウ 愛媛 太郎

お客さま情報ページでの
セット割適用お申込み手順

愛媛CATVホームページからお客さま情報ページログイン。

愛媛CATV

お客さま情報ページへ

ご利用内容やご請求内容の確認、マイＩＤのログイン情報の変更等ができます。

モバイルマイページへ

ケーブルモバイルの通話明細、通信容量残量の確認等ができます。

WEBメール

メールの送受信やパスワード変更、迷惑メール設定、転送設定など各種メール設定の確認・変更がおこなえます。

ログイン後「各種お申込み手続き」を選択します。

愛媛CATV お客さま情報ページ

トップへ　ログアウト

ようこそ、 **愛媛 太郎** さん

ご請求のご案内

※当月のご請求金額は20日頃に表示されます。

ログイン情報変更

お客様のログインID、メールアドレスやパスワードの変更が可能です。

ご請求情報

月別の発生料金をご確認いただけます。当月分は20日頃に表示されます。
（※繰越は反映していません。）

各種お申込み手続き

マイページからお申込みが可能な手続きの一覧です。

マイページからのお申込み履歴

マイページからのお申込みの履歴や手続状況をご確認いただけます。

「楽天モバイル・光ｅねっとセット割適用申込」を選択します。

確認した楽天モバイルIDと契約者名を入力して決定を押します。

楽天モバイルID 1234567890123

ご自身の楽天モバイルIDは、こちらのページからご確認いただけます。

楽天モバイル契約者氏名 テスト太郎

【楽天モバイル・光eねっとセット割における個人情報の相互利用に関する同意事項】

本割引の適用にあたり、お客様が愛媛ＣＡＴＶおよび楽天モバイルの双方のサービスをご利用中であることを確認するため、下記のとおりお客様の個人情報を両社間で相互に利用させていただく必要がございます。つきましては、本割引にお申し込みいただくにあたり、以下の事項にご同意いただきますようお願い申し上げます。

1. 個人情報相互利用の目的
本割引は、愛媛ＣＡＴＶの固定ネットサービスと楽天モバイルの携帯電話サービスを同時にご利用のお客様を対象とさせていただいております。そのため、お客様が本割引の適用対象者であるか否かを毎月確認・判定すること、および割引の継続適用状況を確認することを目的として、お客様の個人情報を相互に利用いたします。

2. 相互利用する個人情報の項目
以下の情報を、株式会社愛媛ＣＡＴＶおよび楽天モバイル株式会社がそれぞれ保有する情報と照合し、相互に利用いたします。
・氏名
・携帯電話番号
・愛媛ＣＡＴＶサービスにおけるお客様ID

☑ 確認しました

「個人情報の取扱いに関するご案内」

※本ページより個人情報を送信する際には、必ず上記の「個人情報の取扱いに関するご案内」をご覧いただき、同意のうえお申込みください。

☑ 確認しました

決定

確認画面が表示されます。確認の上申込するを押します。

- 弊社固定ネットを休止中など、光eねっと本体価格のご請求がない月は割引の対象外となります。

(ご契約変更等について)

- 以下に当てはまる場合、本割引の適用は終了となります。

1. 登録の楽天モバイルIDに紐づく全契約をご解約の場合(他社転出を含む)
2. 弊社光eねっとをご解約の場合
3. 楽天モバイルIDを再取得等により変更された場合
4. お客さまのお手続きにより、弊社ご契約が分離/統合となった場合

※割引適用終了後、再度の割引適用開始をご希望の場合は、割引条件をそろえたうえで再度のお申込みが必要となる場合がございます。

(キャンペーンの終了について)

- 本割引はキャンペーンとなります。新規受付/再申込みや、申込み済の方への割引適用を事前に予告の上変更・終了させていただく場合がございます。

お手続き内容のご確認

楽天モバイルID:

楽天モバイル契約者氏名: 様

個人情報の取扱いに関するご案内: 確認しました

お手続き内容をご確認のうえ、「申込する」ボタンを押してください。お申込みの履歴は、お客さま情報ページトップ画面の「お申込み履歴」よりご確認いただけます。

申込する | 入力し直す

以上で申込完了です。

愛媛CATV お客さま情報ページ

トップへ ログアウト

ようこそ、 愛媛 太郎 さん

楽天モバイル・光eねっとセット割適用申込

お申込みが完了しました。ご利用ありがとうございました。

トップへ戻る