

メール設定マニュアル

(Windows 版)

- はじめに
- Outlook2016 での設定方法 (POP/IMAP)
- Windows10 メールアプリでの設定方法 (POP/IMAP)
- Windows8.1 メールアプリでの設定方法 (IMAP のみ)
- Thunderbird での設定方法 (POP/IMAP)
- WEB メールのご利用方法

このたびは愛媛 CATV「ケーブルインターネット」サービスをお申し込みいただき、誠にありがとうございます。ケーブルインターネットにて提供する電子メールをご利用いただくにあたり必要となるメールソフトの設定方法を本マニュアルにてご案内します。

お客様がお使いのパソコンの種類とメールソフトの組み合わせにより、本マニュアルで記載した内容とは異なる場合もございますので、設定の際にはご利用のパソコンやメールソフト添付の説明書等をご覧の上、設定を行ってください。

また、ソフトウェアの詳細な利用方法や不具合につきましては、当社では対応できない場合がございますので、各メールソフトのサポートセンターやパソコンショップおよび家電量販店などにご相談いただきますようお願いいたします。

その他のご案内

▶POP 設定と IMAP 設定について

POP 設定は、メールサーバーに受信したメールをパソコンにダウンロードして閲覧します。基本的には一度閲覧（ダウンロード）したメールは、メールサーバー上から削除されるため、メールを他の端末で確認することができません。（メールソフトによりメールサーバーのメールを削除しない設定も可能です）

それに対し、IMAP 設定はメールサーバー上のメールを直接閲覧するので、パソコンやスマートフォンなど、どの端末からでも同じメールを閲覧いただくことができます。また、フォルダー分けや既読・未読も反映されますので、複数の端末でメールを利用する場合やスマートフォンなどで外出先でもメールを見たい場合は、IMAP で設定することをおすすめいたします。ただし、メールサーバーの容量制限（現在は100MB）に達した場合、不要なメールをサーバー上（弊社 WEB メールサービス上）から削除しなければ、新規に送られたメールを閲覧することができなくなりますのでお気をつけ下さい。

▶セキュリティメール機能のご案内（POP over SSL）

愛媛 CATV では、メールの受信時に、お客様のメールソフトと弊社のメールサーバー間のメールデータを SSL を利用して暗号化する機能をご提供しております。この機能は、お客様にてメールソフトを設定していただくことでご利用になれます。なお、ご利用のメールソフトによっては、設定ができない場合もございます。

■SSL を利用し受信を希望する場合には、各メールソフトにて下記設定の変更をお願い致します。

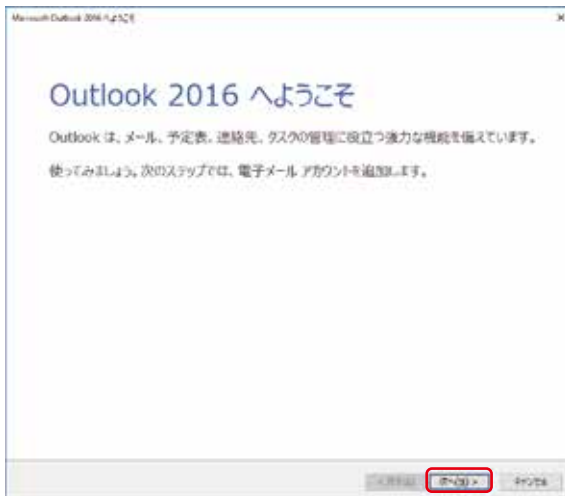
- 受信メールサーバー : pop.○○○.e-catv.ne.jp ※
- 受信サーバーのポート番号 : 995
- 暗号化接続の種類 : SSL

※○○○については「お客様登録情報」をご確認下さい。

★メール送信時のデータを暗号化する機能（SMTP over SSL）についてはご提供しておりません。

※画面はWindows 10を元にしています。

1



「Outlook 2016 へようこそ」画面が表示されます。

右下の「次へ」をクリックします。

2



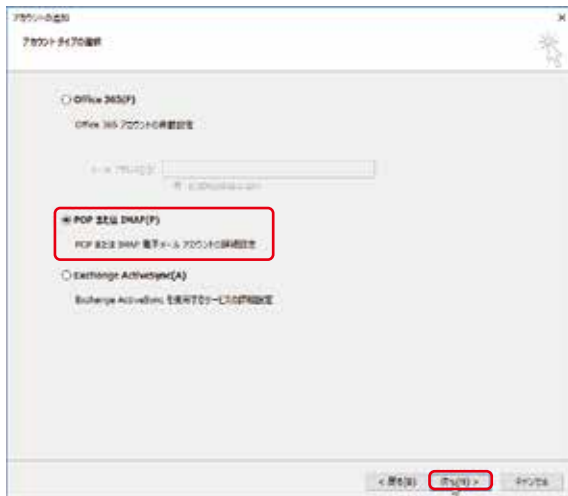
「はい」にチェックを入れて、右下の「次へ」をクリックします。

3



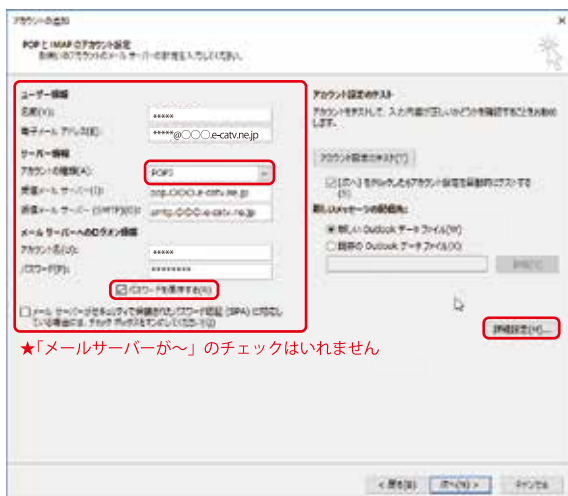
「自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする (手動設定)」にチェックを入れて、右下の「次へ」をクリックします。

4



「POP または IMAP」にチェックを入れて、右下の「次へ」をクリックします。

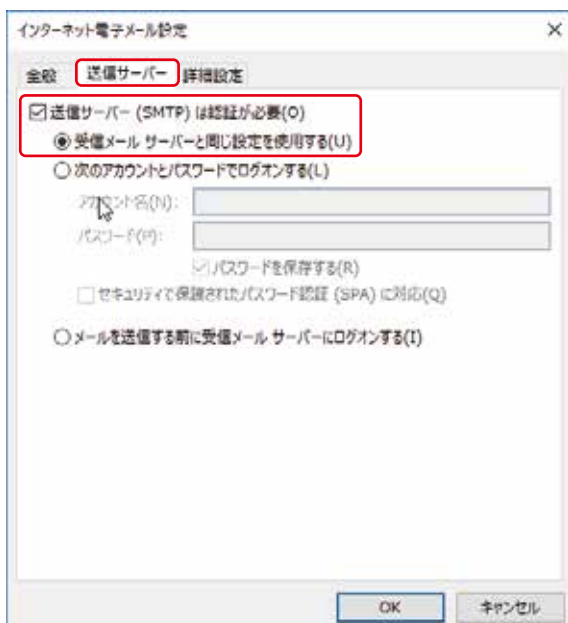
5



「POP と IMAP のアカウント設定」画面が表示されます。弊社より発行の「お客様登録情報」に基づき、赤枠内に必要事項を入力し、「詳細設定」をクリックします。「アカウントの種類」は「POP 3」を選択し、「パスワードを保存する」にチェックを入れてください。

名前	送信時に相手先に表示される名前となります。
電子メールアドレス	ご自分のメールアドレスです。「お客様登録情報」に記載。
受信メールサーバ	pop.〇〇〇.e-catv.ne.jp 〇〇〇は「お客様登録情報」に記載。
送信メールサーバ	smtp.〇〇〇.e-catv.ne.jp 〇〇〇は「お客様登録情報」に記載。
アカウント名	メールアドレスが自動入力されます。@より後の部分を削除してください。
パスワード	「お客様登録情報」に記載。入力間違いにご注意ください。

6

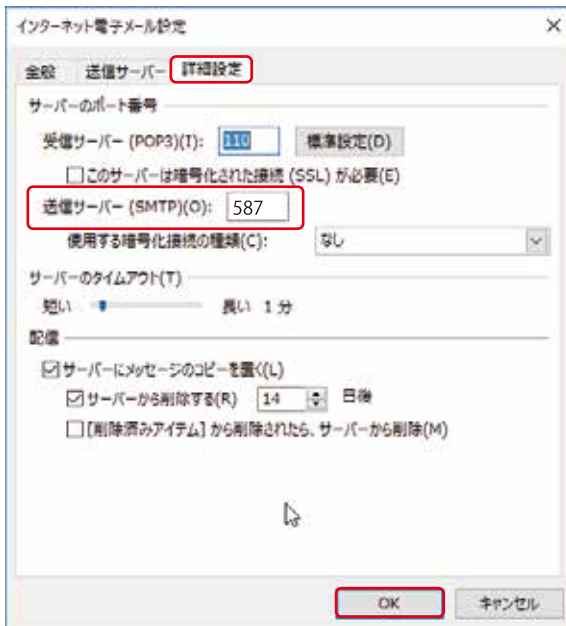


「送信サーバー」のタブをクリックします。

「送信サーバー (SMTP) は認証が必要」にチェックを入れます。

「受信メールサーバーと同じ設定を使用する」にチェックを入れます。

7

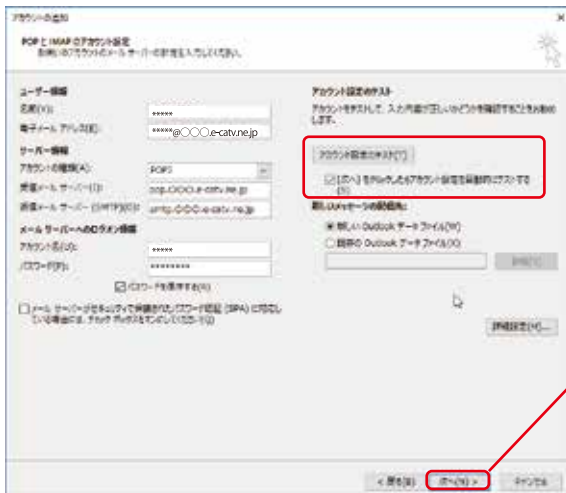


「詳細設定」のタブをクリックします。

「送信サーバ (SMTP)」を「25」から「587」に変更し、「OK」をクリックします。

※サーバにコピーを置く設定は任意にてご設定ください。

8



「アカウント設定のテスト」の「[次へ]を～」にチェックが入っているのを確認して「次へ」をクリックすると、メールテストが始まります。



入力された設定内容でテストが行われます。完了しましたら、「閉じる」をクリックします。

9

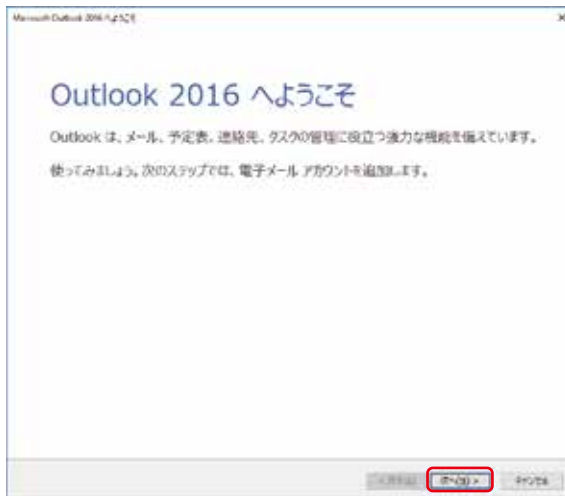


「すべて完了しました」画面が表示され、「完了」をクリックして終了です。

※テストが完了しなかった場合、各設定項目が正しく入力設定されているか、再確認をお願いします。

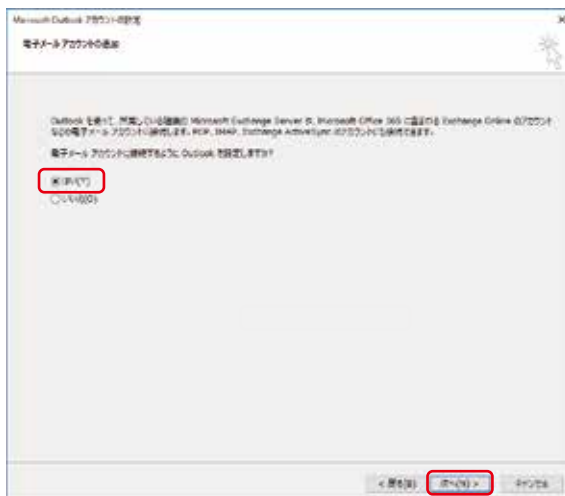
※画面はWindows 10を元にしています。

1



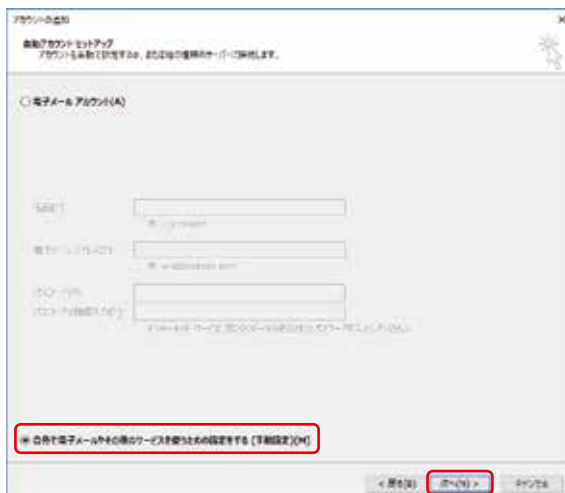
「Outlook 2016 へようこそ」画面が表示されます。
右下の「次へ」をクリックします。

2



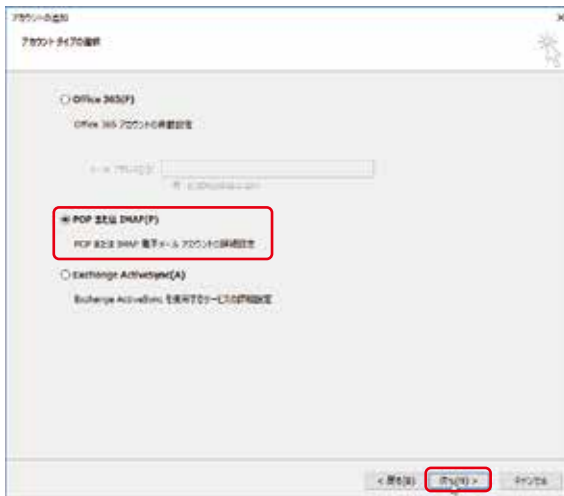
「はい」にチェックを入れて、右下の「次へ」をクリックします。

3



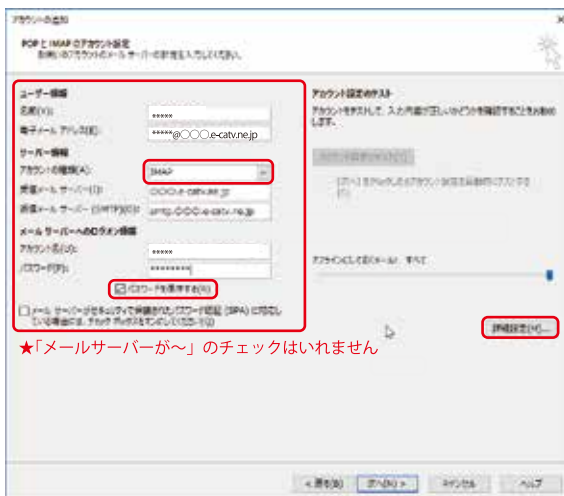
「自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする (手動設定)」にチェックを入れて、右下の「次へ」をクリックします。

4



「POP または IMAP」にチェックを入れて、右下の「次へ」をクリックします。

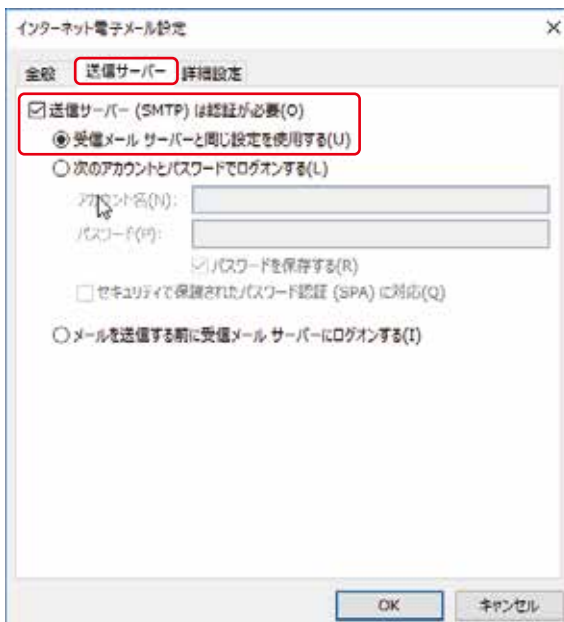
5



「POP と IMAP のアカウント設定」画面が表示されます。弊社より発行の「お客様登録情報」に基づき、赤枠内に必要事項を入力し、「詳細設定」をクリックします。「アカウントの種類」は「IMAP」を選択し、「パスワードを保存する」にチェックを入れてください。

名前	送信時に相手先に表示される名前となります。
電子メールドメイン	ご自分のメールアドレスです。「お客様登録情報」に記載。
受信メールサーバー	○○○.e-catv.ne.jp ○○○は「お客様登録情報」に記載。
送信メールサーバー	smtp.○○○.e-catv.ne.jp ○○○は「お客様登録情報」に記載。
アカウント名	メールアドレスが自動入力されます。@より後の部分を削除してください。
パスワード	「お客様登録情報」に記載。入力間違いにご注意ください。

6



「送信サーバー」のタブをクリックします。

「送信サーバー (SMTP) は認証が必要」にチェックを入れます。

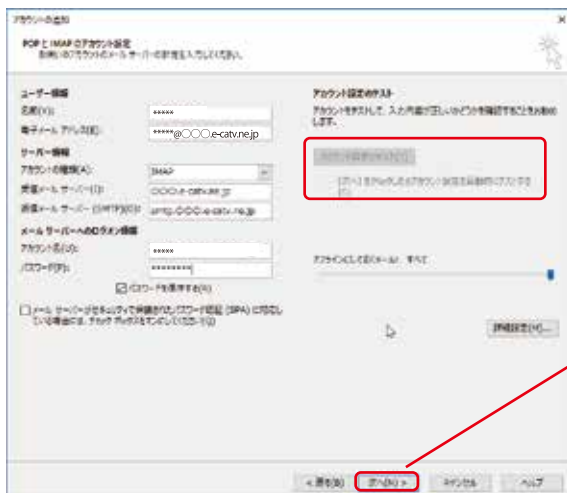
「受信メールサーバーと同じ設定を使用する」にチェックを入れます。

7



「詳細設定」のタブをクリックします。
「送信サーバ (SMTP)」を「25」から「587」に変更し、「OK」をクリックします。

8



「アカウント設定のテスト」の「[次へ]を～」にチェックが入っているのを確認して「次へ」をクリックすると、メールテストが始まります。



入力された設定内容でテストが行われます。
完了しましたら、「閉じる」をクリックします。

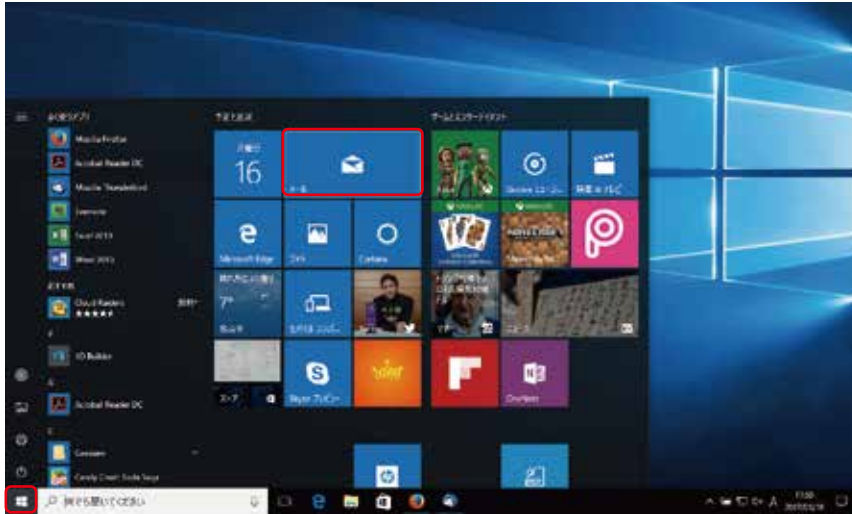
9



「すべて完了しました」画面が表示され、「完了」をクリックして終了です。

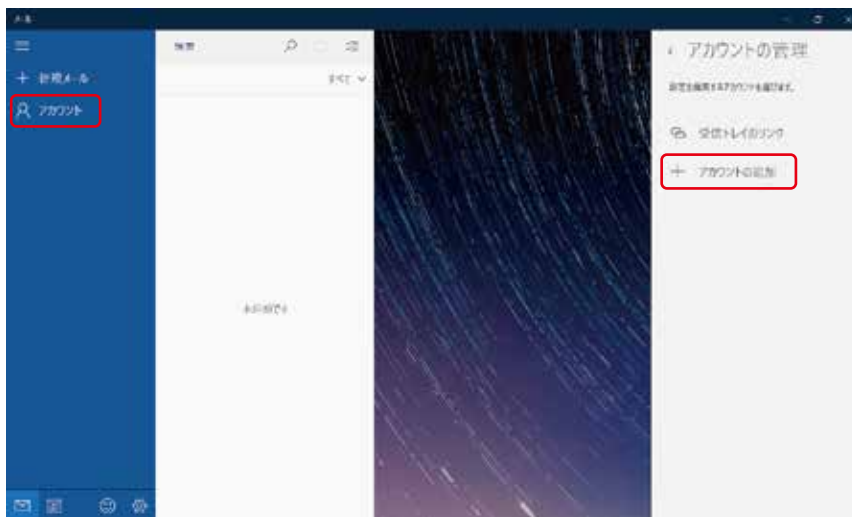
※テストが完了しなかった場合、各設定項目が正しく入力設定されているか、再確認をお願いします。

1



左下の「Windows マーク (■)」を選択して、「メール」アプリを起動します。

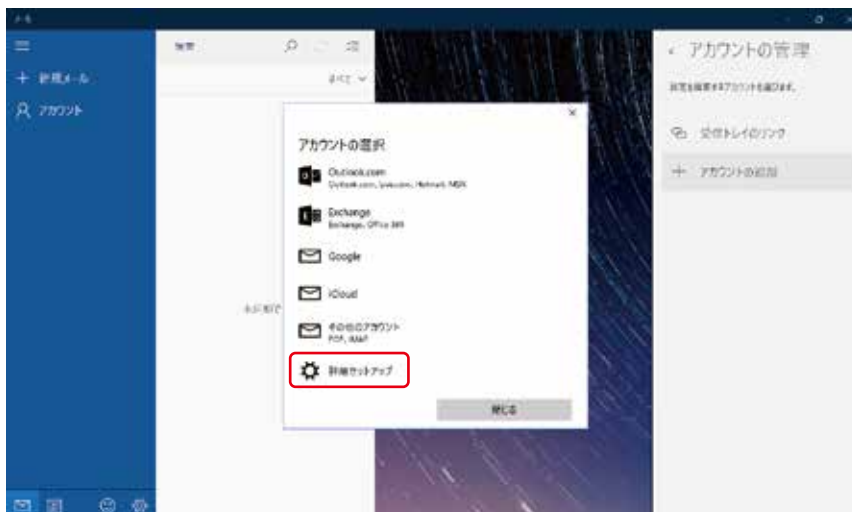
2



「アカウント」をクリックして、右側に「アカウントの管理」のバーが表示されたら「アカウントの追加」をクリックします。

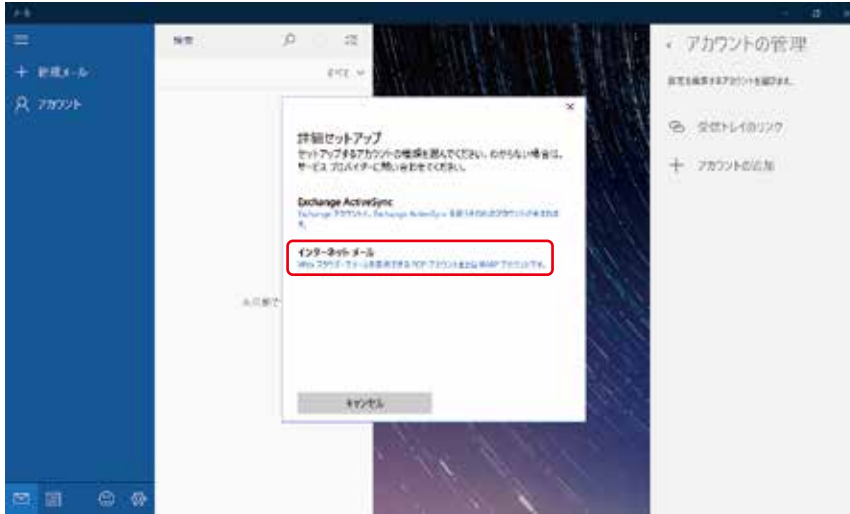
※「ようこそ」画面が表示された場合、「使ってみる」を選択して、「アカウントの追加」をクリックしてください。

3



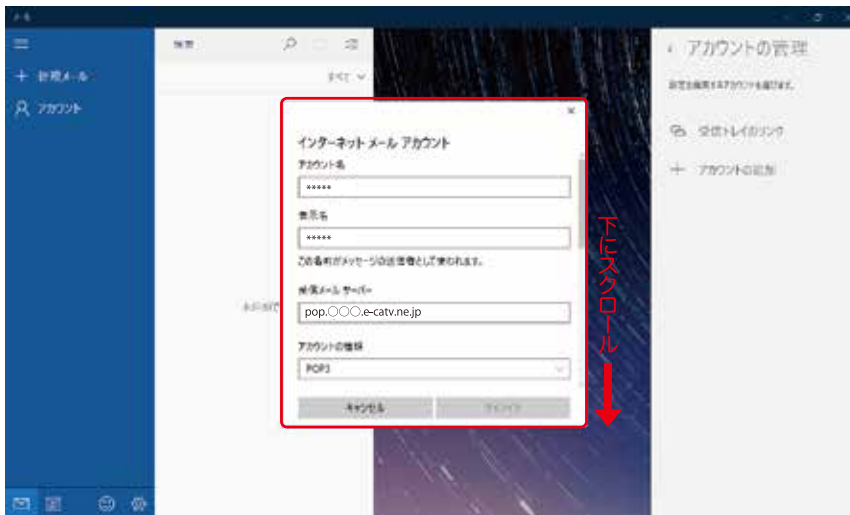
「アカウントの選択」から「詳細セットアップ」をクリックします。

4



「詳細セットアップ」セットアップから「インターネットメール」をクリックします。

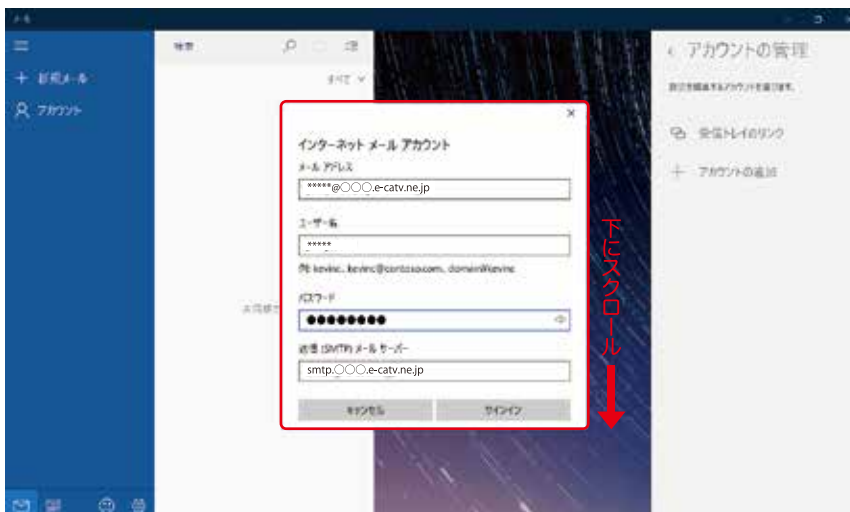
5



弊社より発行の「お客様登録情報」に基づき、赤枠内の必要事項を入力し、スクロールして次の項目を入力します。

※「アカウント名」などの各項目の順番はバージョンによって異なる場合があります。

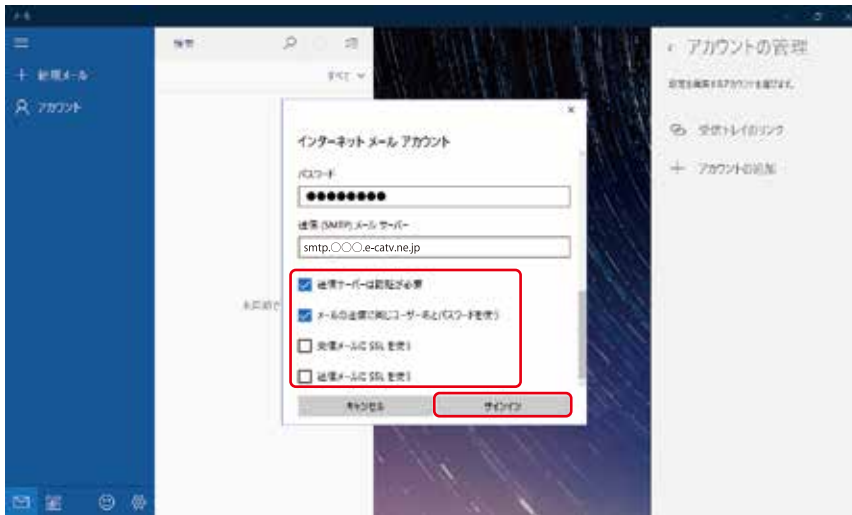
6



5からの続きで、赤枠内に必要事項を入力し、スクロールして次の項目を入力します。

※「メールアドレス」などの各項目の順番はバージョンによって異なる場合があります。

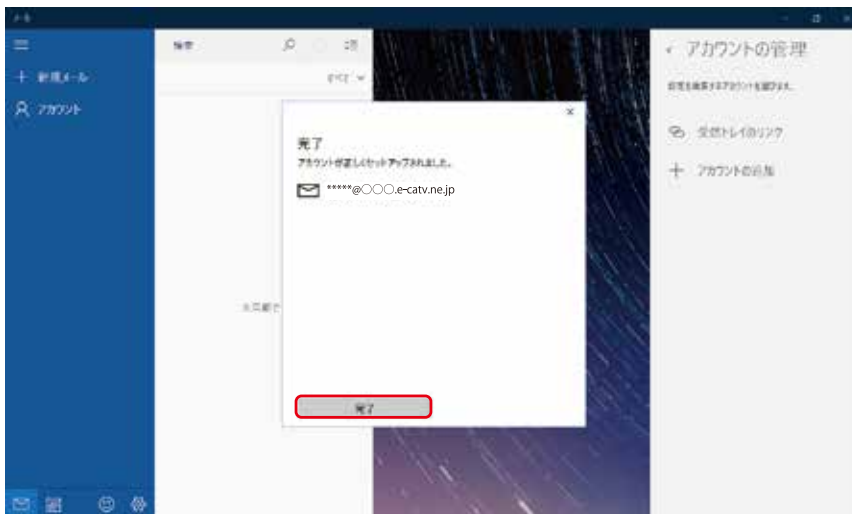
7



赤枠内のようにチェックを入れ、「サインイン」をクリックします。

※「受信メールには SSL を使う」、「送信メールには SSL を使う」のチェックを外します。(初期状態では、チェックが入っています)

8



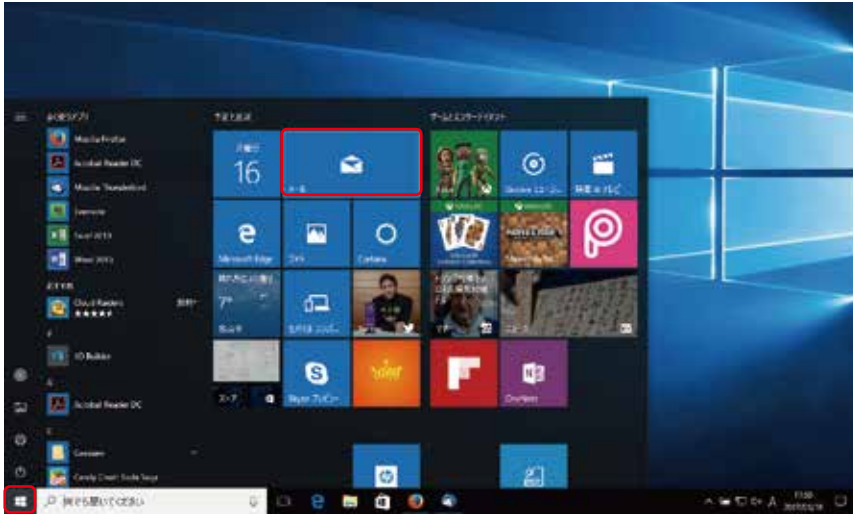
表示されたメールアドレスが間違っていないことを確認して、「完了」をクリックして終了です。

※初めて設定された方は、この後「アカウント」と表示された画面になりますので、「開始」をクリックしてください。

5・6 でのアカウント設定の各項目について（「お客様登録情報」も参照下さい。）

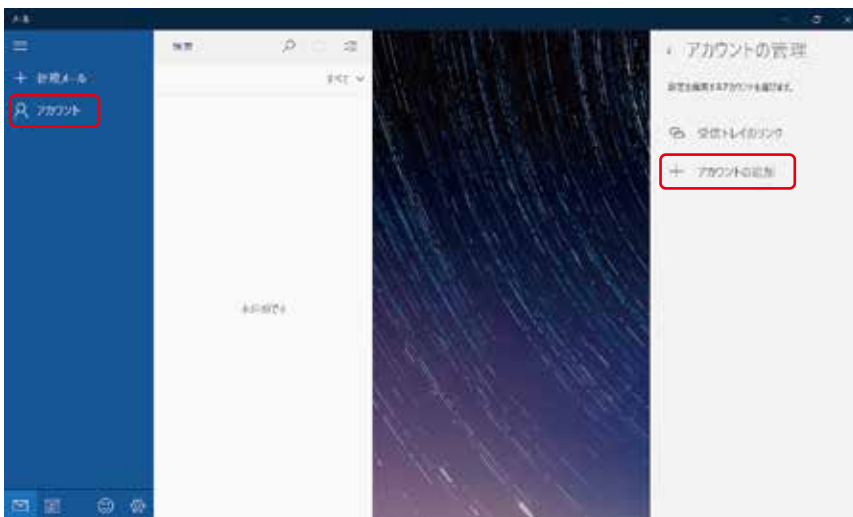
アカウント名	管理用の名前として任意の文字列を入力します。
表示名 <small>※「この名前を使用してメッセージを送信」と表示されている場合もあります。</small>	送信時に相手先に表示される名前となります。
受信メールサーバー	pop.○○○.e-catv.ne.jp ○○○は「お客様登録情報」に記載しております。
アカウントの種類	「POP 3」を選択します。
メールアドレス	ご自分のメールアドレスです。「お客様登録情報」に記載しております。
ユーザー名	アカウント名を入力します。(メールアドレスの@より前の部分です)
パスワード	「お客様登録情報」に記載しております。入力間違いにご注意ください。
送信 (SMTP) メールサーバー	smtp.○○○.e-catv.ne.jp ○○○ は「お客様登録情報」に記載しております。

1



左下の「Windows マーク (■)」を選択して、「メール」アプリを起動します。

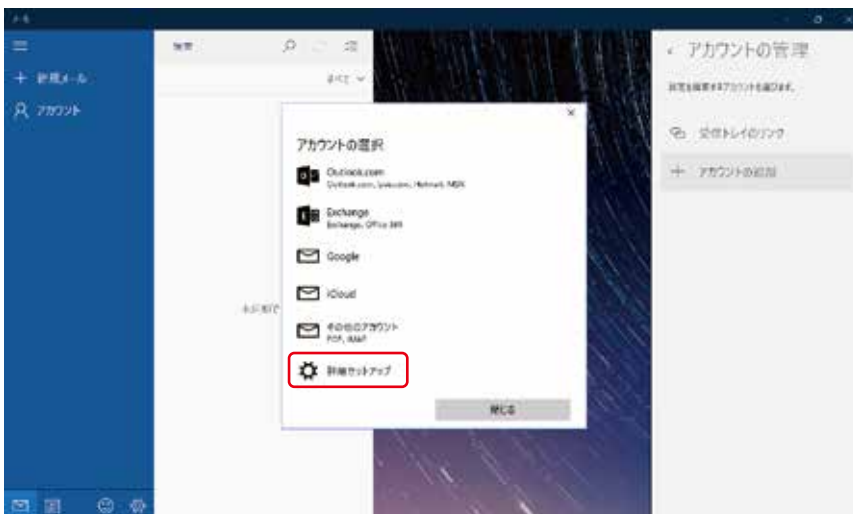
2



「アカウント」をクリックして、右側に「アカウントの管理」のバーが表示されたら「アカウントの追加」をクリックします。

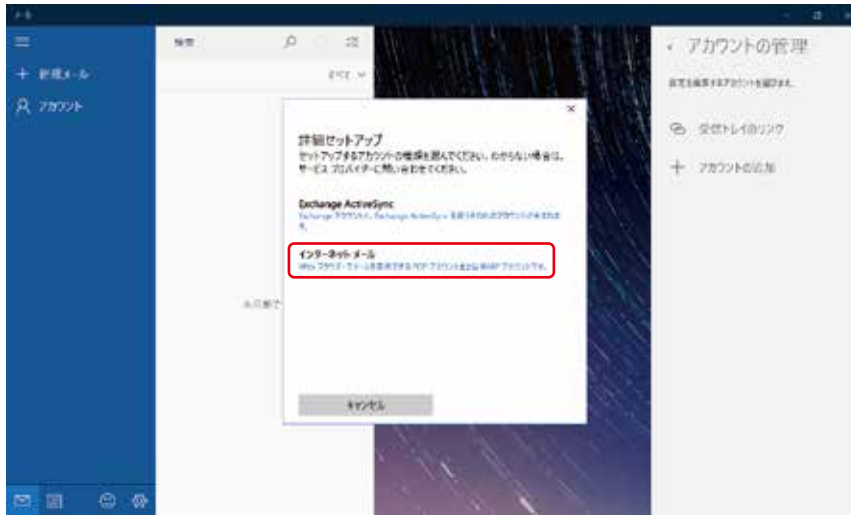
※「ようこそ」画面が表示された場合、「使ってみる」を選択して、「アカウントの追加」をクリックしてください。

3



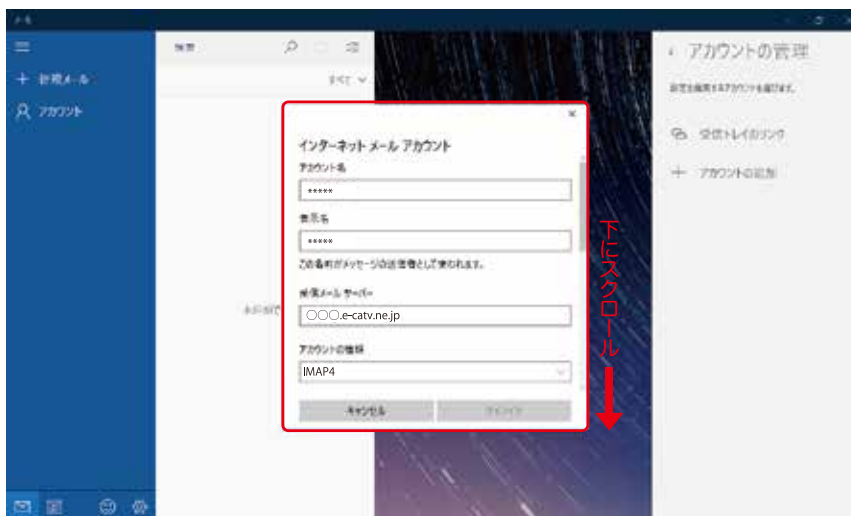
「アカウントの選択」から「詳細セットアップ」をクリックします。

4



「詳細セットアップ」セットアップから「インターネットメール」をクリックします。

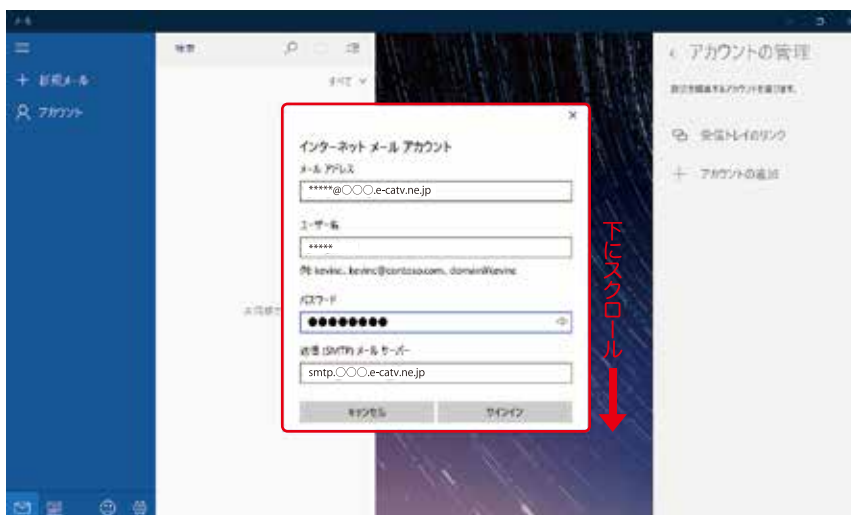
5



弊社より発行の「お客様登録情報」に基づき、赤枠内の必要事項を入力し、スクロールして次の項目を入力します。

※「アカウント名」などの各項目の順番はバージョンによって異なる場合があります。

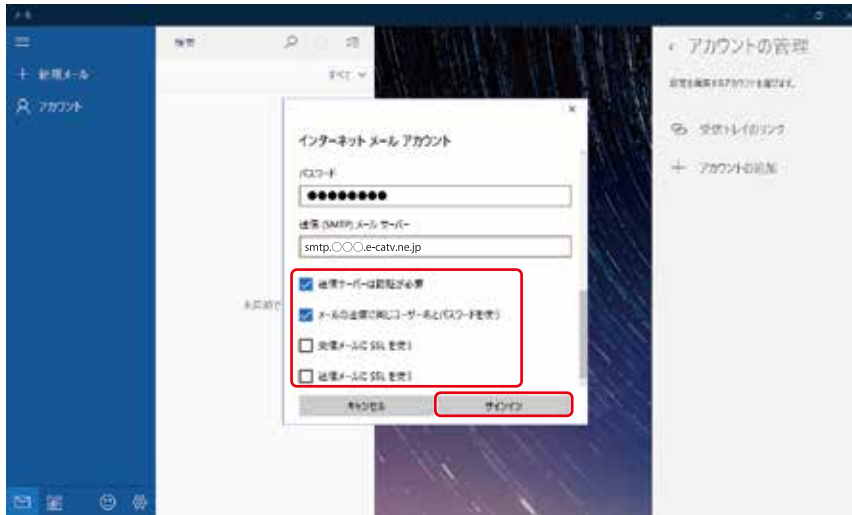
6



5からの続きで、赤枠内に必要事項を入力し、スクロールして次の項目を入力します。

※「メールアドレス」などの各項目の順番はバージョンによって異なる場合があります。

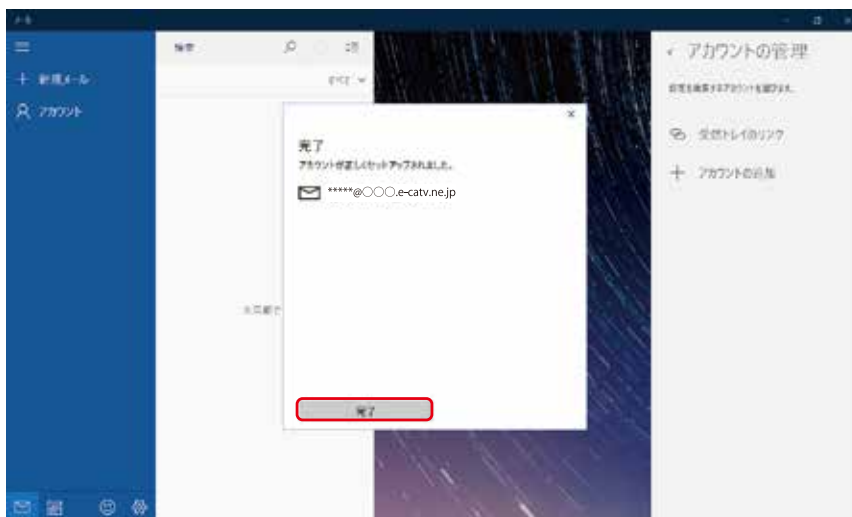
7



赤枠内のようにチェックを入れ、「サインイン」をクリックします。

※「受信メールには SSL を使う」、「送信メールには SSL を使う」のチェックを外します。(初期状態では、チェックが入っています)

8



表示されたメールアドレスが間違っていないことを確認して、「完了」をクリックして終了です。

※初めて設定された方は、この後「アカウント」と表示された画面になりますので、「開始」をクリックしてください。

5・6 でのアカウント設定の各項目について（「お客様登録情報」も参照下さい。）

アカウント名	管理用の名前として任意の文字列を入力します。
表示名 <small>※「この名前を使用してメッセージを送信」と表示されている場合もあります。</small>	送信時に相手先に表示される名前となります。
受信メールサーバー	○○○.e-catv.ne.jp ○○○は「お客様登録情報」に記載しております。
アカウントの種類	「IMAP4」を選択します。
メールアドレス	ご自分のメールアドレスです。「お客様登録情報」に記載しております。
ユーザー名	アカウント名を入力します。(メールアドレスの@より前の部分です)
パスワード	「お客様登録情報」に記載しております。入力間違いにご注意ください。
送信 (SMTP) メールサーバー	smtp.○○○.e-catv.ne.jp ○○○ は「お客様登録情報」に記載しております。

※以下の手順は、マイクロソフトアカウントでログインしていることが前提です。Windows8標準搭載のメールソフトではPOP設定には対応していないため、IMAP設定でのみご利用いただけます。

1



スタート画面から「メール」をクリックします。

2



メールアカウントの追加画面が表示されますので、「はい」をクリックします。

3



アカウントの追加から「その他のアカウント」をクリックします。

4



「IMAP」にチェックを入れ、「接続」をクリックします。

5



「その他のアカウントの追加」画面が表示されますので、「詳細を表示」をクリックします。

6



弊社より発行の「お客様登録情報」に基づき、赤枠内に必要事項を入力し、「接続」をクリックします。

赤枠内の各項目の詳細は次ページを参照ください。



メールアカウントの設定はこれで完了です。

6 でのアカウント設定の各項目について「お客様登録情報」も参照下さい。

メール アドレス
****@〇〇〇.e-catv.ne.jp

ユーザー名

パスワード
●●●●●●●●

受信 (IMAP) メール サーバー
〇〇〇.e-catv.ne.jp ポート 143

受信サーバーは SSL が必要

送信 (SMTP) メール サーバー
〇〇〇.e-catv.ne.jp ポート 587

送信サーバーは SSL が必要

送信サーバーは認証が必要

メールを送信と受信で同じユーザー名とパスワードを使う

「受信サーバーは SSL が必要」、「送信サーバーは SSL が必要」のチェックを外します。
(初期状態では、チェックが入っています)

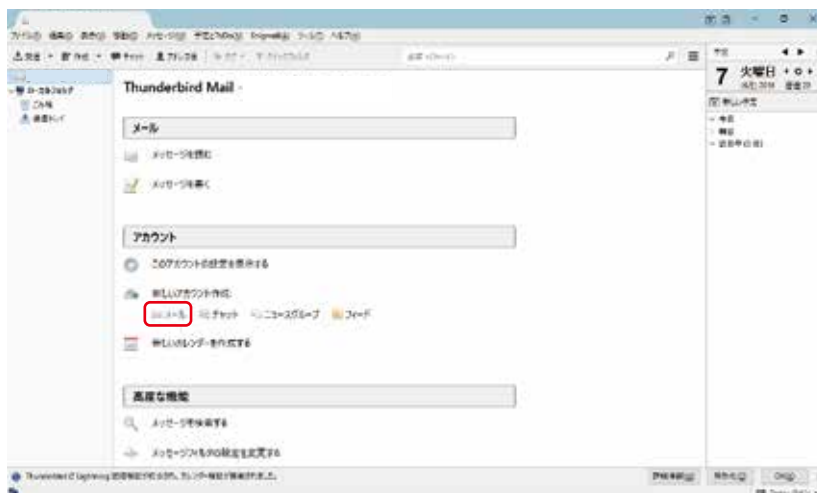
「送信サーバ (SMTP)」を「25」から「587」に変更します。

メールアドレス	ご自分のメールアドレスです。「お客様登録情報」に記載しております。
ユーザー名	送信時に相手先に表示される名前となります。
パスワード	「お客様登録情報」に記載。入力間違いにご注意ください。
受信 (IMAP)メールサーバ	〇〇〇.e-catv.ne.jp 〇〇〇は「お客様登録情報」に記載しております。
送信 (SMTP)メールサーバ	〇〇〇.e-catv.ne.jp 〇〇〇は「お客様登録情報」に記載しております。



<https://www.mozilla.org/ja/thunderbird/> からダウンロードできます。

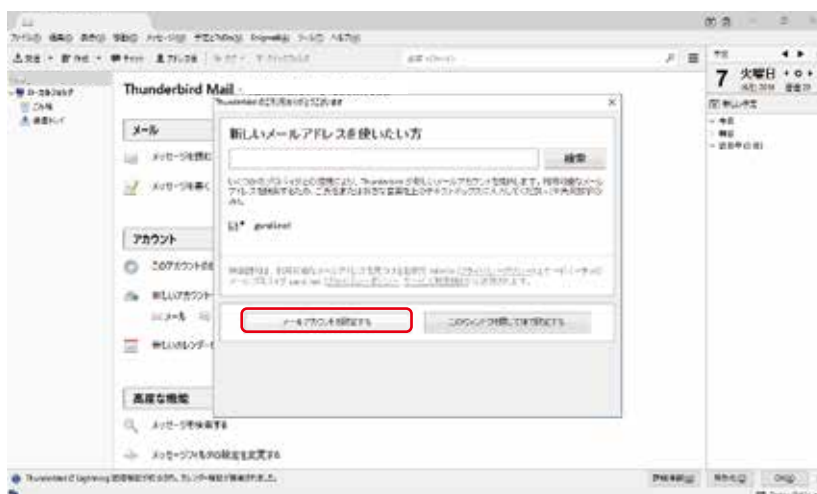
1



左の画面からは、「メール」を選択します。

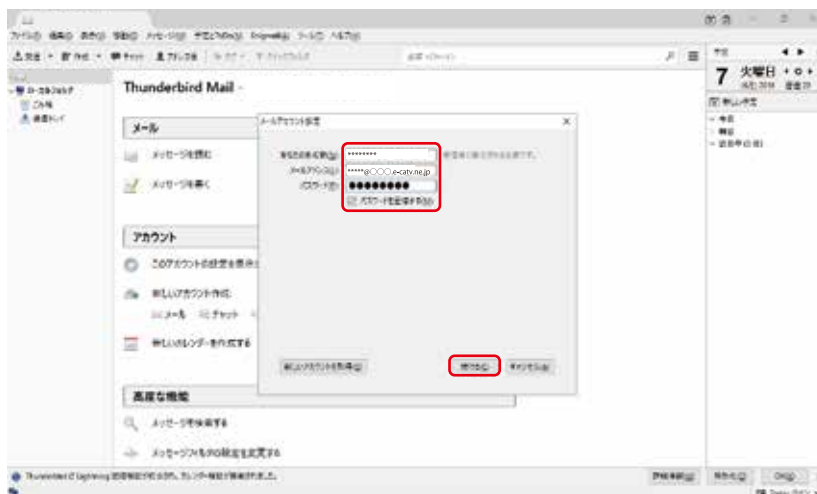
または、「ツール」>「アカウント設定」>左下の「アカウント操作」からメールアカウント追加を選択します。

2



「メールアカウントを設定する」をクリックします。

3

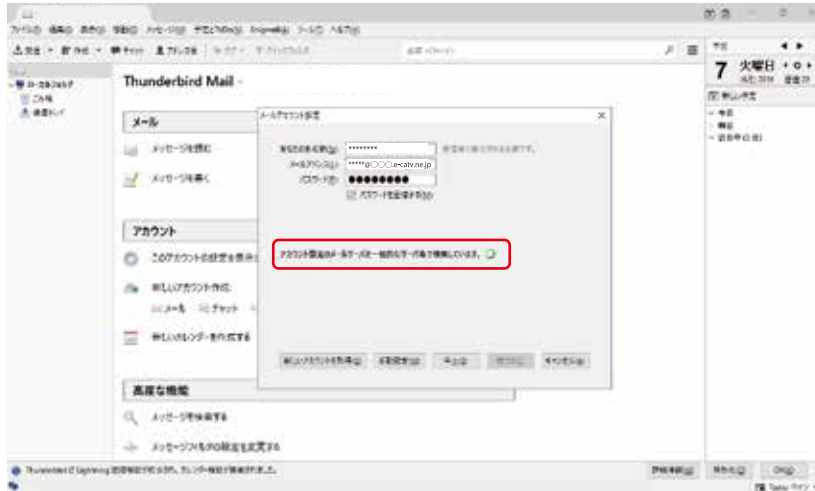


弊社より発行のお客様登録情報に基づき、赤枠内に必要事項を入力し、「パスワードを記憶する」にチェックをいれます。

入力できたら「続ける」をクリックします。



4



自動でメールサーバーを検索
しますのでしばらく待ちま
す。

5



検索が完了すると、「次のア
カウント設定が、指定された
サーバを調べることにより見
つかりました。」と表示され、
左の画面になります。

「POP3」にチェックを入れ
ます。
「手動設定」をクリックしま
す。

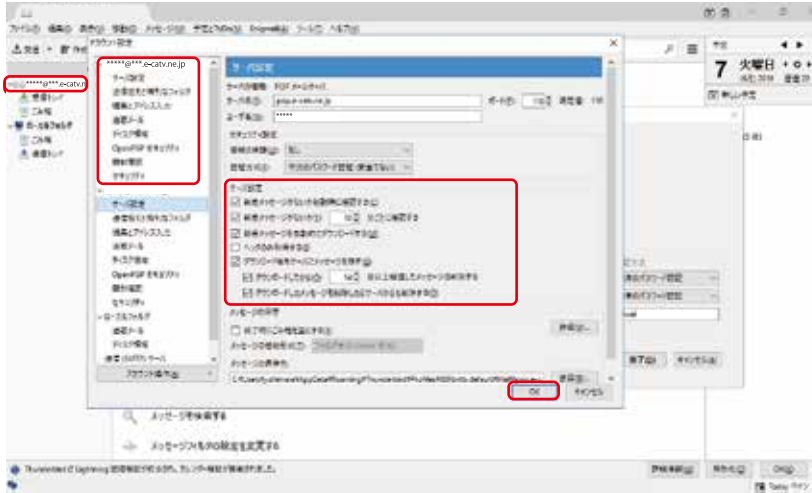
6



SSL は「接続の保護なし」
を選択、認証方式は「通常
のパスワード認証」を選択しま
す。
変更できたら「詳細設定」を
クリックします。



7



「詳細設定」をクリックしたと同時に、アカウントができたことを確認します。サーバ設定の詳細を任意で設定し「OK」をクリックします。以上で設定は完了です。

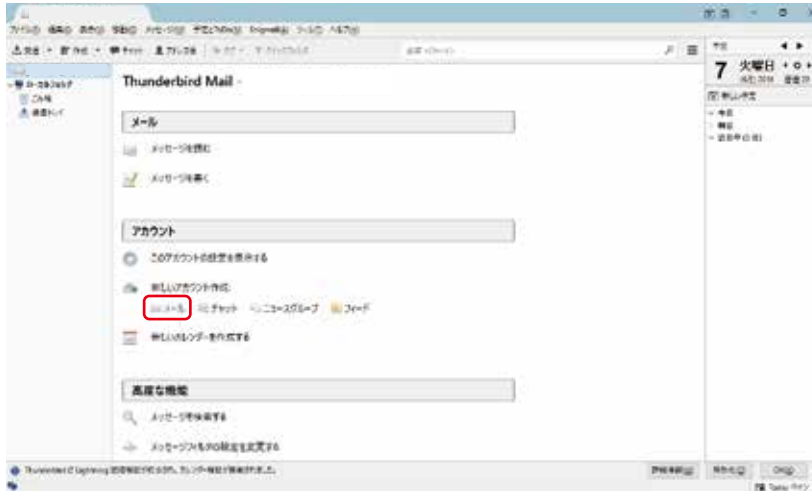
3 でのアカウント設定の各項目について（「お客様登録情報」も参照下さい。）

あなたのお名前	送信時に相手先に表示される名前となります。
メールアドレス	ご自分のメールアドレスです。「お客様登録情報」に記載しております。
パスワード	「お客様登録情報」に記載しております。入力間違いにご注意ください。



<https://www.mozilla.org/ja/thunderbird/> からダウンロードできます。

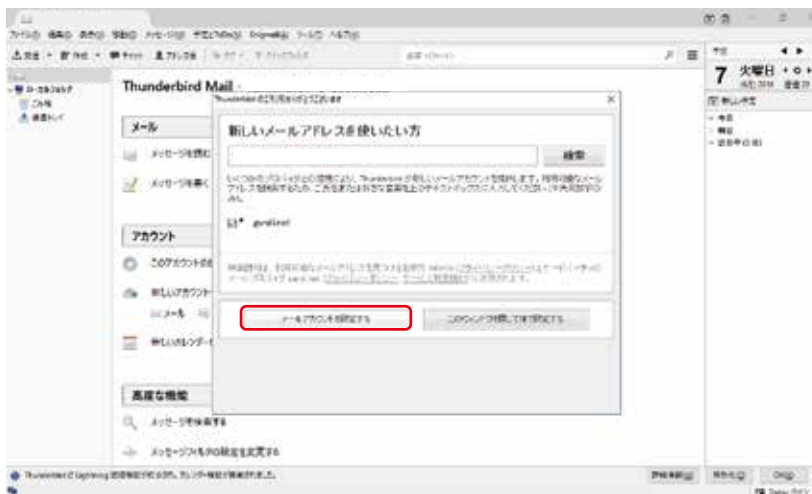
1



左の画面からは、「メール」を選択します。

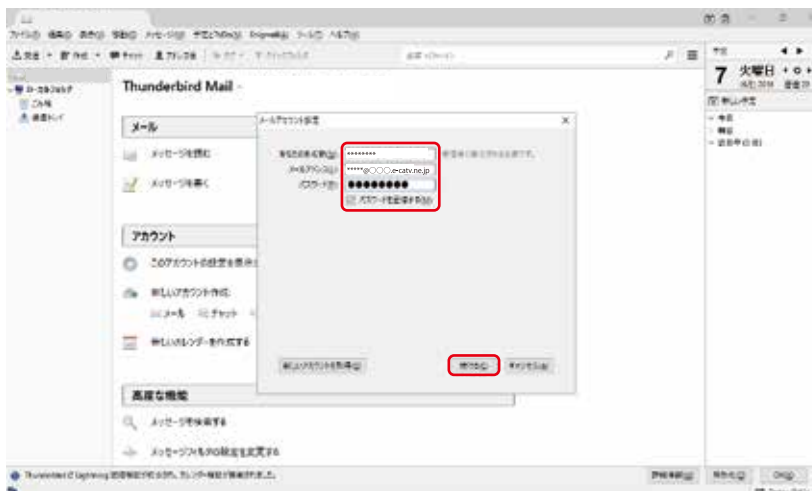
または、「ツール」>「アカウント設定」>左下の「アカウント操作」からメールアカウント追加を選択します。

2



「メールアカウントを設定する」をクリックします。

3

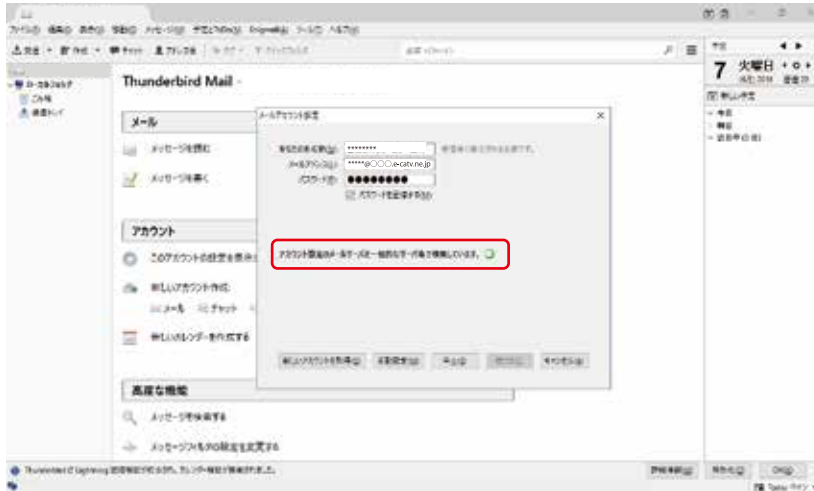


弊社より発行の「お客様登録情報」に基づき、赤枠内に必要事項を記入し、「パスワードを記憶する」にチェックをいれます。

入力できたら「続ける」をクリックします。



4



自動でメールサーバーを検索
しますのでしばらく待ちま
す。

5



検索が完了すると、「次のア
カウント設定が、指定された
サーバを調べることにより見
つかりました。」と表示され、
左の画面になります。

「IMAP」にチェックを入
れます。
「手動設定」をクリックしま
す。

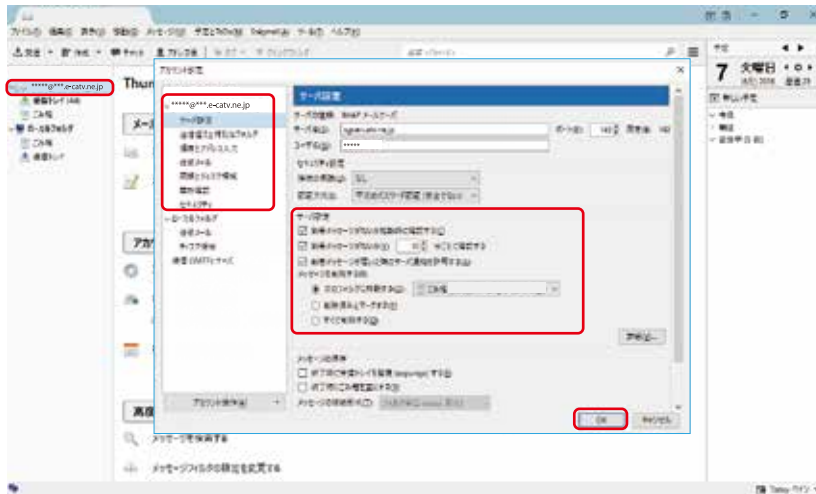
6



SSL は「接続の保護なし」
を選択、認証方式は「通常」
のパスワード認証」を選択しま
す。
変更できたら「詳細設定」を
クリックします。



7



「設定変更」をクリックしたと同時に、アカウントができたことを確認します。サーバ設定の詳細を任意で設定し「OK」をクリックします。以上で設定は完了です。

3 でのアカウント設定の各項目について（「お客様登録情報」も参照下さい。）

あなたのお名前	送信時に相手先に表示される名前となります。
メールアドレス	ご自分のメールアドレスです。「お客様登録情報」に記載しております。
パスワード	「お客様登録情報」に記載しております。入力間違いにご注意ください。