



ネットが使えなくなりました

ご不便おかけして申し訳ございませんが、まずは以下の解決方法をご確認ください。

①

ONU ランプを
確認する

②

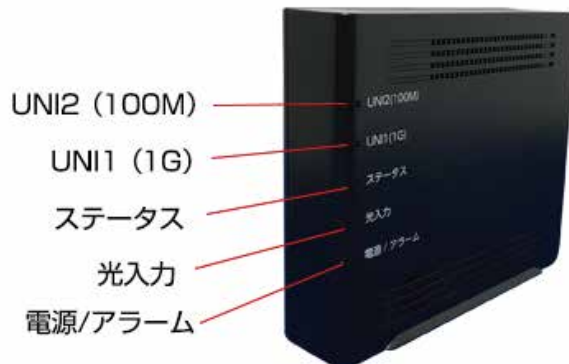
ONU を再起動
する（コンセント
の抜き差し）

③

接続している
端末を再起動
する

①ONU ランプを確認する

●ONU が「NS0110-GEPON」の場合



ランプの名称	正常な点灯状態	異常①の点灯状態	異常②の点灯状態
UNI2(100M)※	消灯※	消灯	消灯※
UNI1(1G)※	緑点灯・点滅※	消灯	緑点灯・点滅※ または消灯
ステータス	緑点灯	消灯	消灯
光入力	緑点灯	消灯	消灯
電源 / アラーム	緑点灯	消灯	緑点灯または 赤点灯

※お客さまの環境により UNI1・UNI2 両方の点灯や UNI2 が点灯が正常な場合もあります。

■異常①の場合

電源コンセントまたは本体側プラグが抜けていたり、またはブレーカーが落ちていたり、電源タップのスイッチがOFFになっていたり、電源タップの差込口の接触不良などが考えられます。

■異常②の場合

一時的な不具合の可能性があります。

機器の電源をコンセントから抜くまたは本体側プラグを抜いて、30秒後を目安に差し込んでください。それでも改善しない場合は訪問にて復旧作業が必要になりますので、愛媛CATVまでお問い合わせください。

①ONU ランプを確認する

●ONU が「AMN1500-P」の場合



ランプの名称	正常な点灯状態	異常①の点灯状態	異常②の点灯状態
POWER	緑点灯	消灯	緑点灯
STATUS	緑点灯	消灯	赤点滅
LINK2	消灯	消灯	消灯
LINK1	緑点灯・点滅※	消灯	緑点灯・点滅※

※お客様の環境により LINK1・LINK2 両方の点灯や LINK2 が点灯が正常な場合もあります。

■異常①の場合

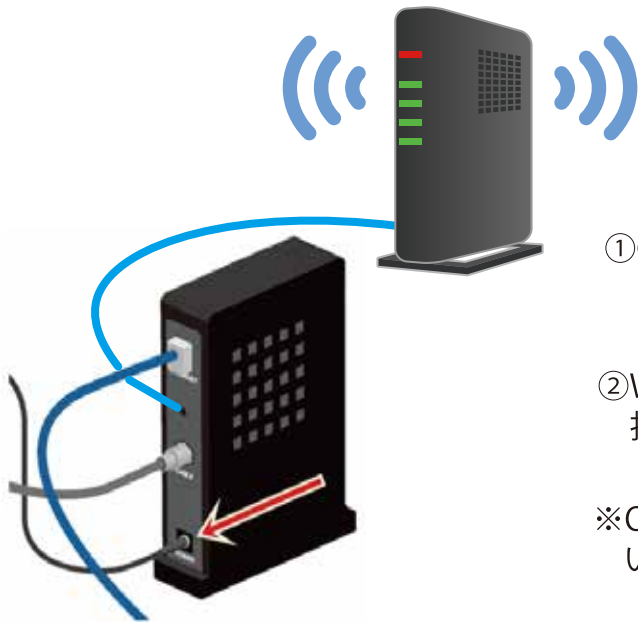
電源コンセントまたは本体側プラグが抜けていたり、またはブレーカーが落ちていたり、電源タップのスイッチがOFFになっていたり、電源タップの差込口の接触不良などが考えられます。

■異常②の場合

一時的な不具合の可能性があります。

機器の電源をコンセントから抜くまたは本体側プラグを抜いて、30秒後を目安に差し込んでください。それでも改善しない場合は訪問にて復旧作業が必要になりますので、愛媛CATVまでお問い合わせください。

②ONU を再起動する



①ONU 背面の電源コードを抜いて、5～10 秒後を目途に挿し直します

②Wi-Fiルーターをご使用の場合は、同じく電源コードを抜いて5～10秒後を目途に挿し直します

※ONU や Wi-Fi ルーターから LAN ケーブルが抜けていないかご確認ください

③接続している端末を再起動する



ONU 正ランプが緑点灯で正常な状態でも
端末（パソコン、スマートフォンなど）がインターネットにつながらない場合、端末の再起動（電源入れ直し）で改善するかお試しください。