

愛媛CATVの固定電話

光eでんわ ご利用ガイド

電話番号
そのまま

発信番号表示
無料!

着信転送
無料!



【もくじ】

光eでんわの特長	……………P1	テレホン設定ガイド	……………P7
サービスご利用前に	……………P2	料金のご案内	……………P8-9
宅内配線の概要	……………P3	無料通話先の電話番号帯	……………P10-11
光eでんわ取付工事後の流れと お客さま作業の手順	……………P4	接続可否電話番号の一覧	……………P12
電話のかけ方	……………P5	ご利用時の注意事項	……………P13-14
着信転送	……………P6	Q & A	……………P15

愛媛CATV  0120(93)1616

松山市大手町1-11-4 【電話受付時間】 平日9:00~19:00 土・日・祝日9:00~18:00 【窓口営業時間】 全日9:00~18:00
※サービス提供エリア内であっても地理的・物理的条件によりご加入いただけなかったり、引込工事の工期に日数がかかる場合があります。

※050から始まるIP電話番号や国際電話番号からはおつなぎできません。
その場合、「089-904-2220」にお電話をお願いいたします。

お客さま対応の品質向上および内容確認のために会話を録音させていただきます。

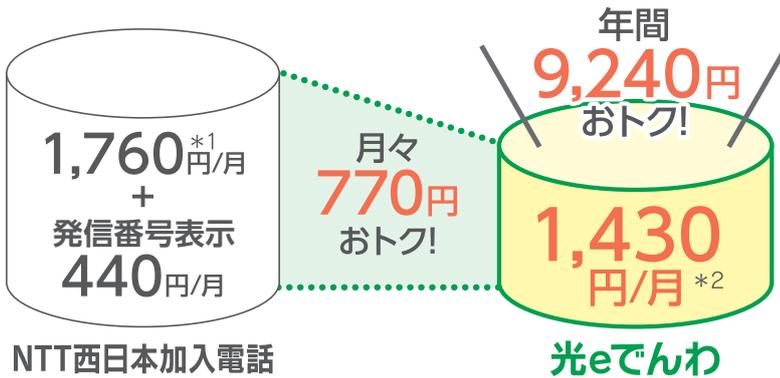
詳しくはコチラ▶ <https://www.e-catv.ne.jp/>

光eでんわの特長

Point 1 基本料金がおトク!

月額利用料	サービス内容	サービス提供エリア
NTT加入電話1,760円/月のところ… 1,430円	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">発信番号表示 標準装備</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">光eでんわ 同士 通話料0円</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">着信転送 標準装備</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">発信者 番号通知 標準装備</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">いまの番号 そのまま^{※1}</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">110・119 利用可能</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">NTT休止 手続き代行^{※2}</div> </div>	光サービス提供エリア (エリア順次拡大中)

※月額基本利用料の他に別途通話料および1回線ごとのユニバーサルサービス料がかかります。※1 電話番号は一部移行できない場合があります。※2 NTT回線を休止する場合、別途、NTT西日本より休止工事費2,200円が請求されます。



- ※1 住宅用1、2級取扱局のプッシュ回線利用料金。NTT東日本・NTT西日本の@リビングの場合、121円/月が減額されます（お客さまのご利用の回線種別取扱局によっては対象外となります）。
- ※2 別途1回線ごとにユニバーサルサービス料が必要です。ユニバーサルサービス料は変更する場合がございます。
- ※光eでんわは個人向けサービスです。そのため、NTT加入電話（事務用）に設けられている代表番号やダイヤルインなどの付加機能には対応していません。詳しくはお問い合わせください。
- ※光eでんわにご加入の際は、別途工事費用がかかる場合がございます。

Point 2 電話番号・電話機はそのままでOK!

現在ご利用中のNTT加入電話の電話番号と電話機がそのまま使え、ダイヤル方法も今まで通りです。

※一部の電話番号・電話機では継続利用できないことがあります。

089-^{番号そのまま}
9**-* ** *



Point 3 光eでんわなら「スマートーク(050番号)」がセットで通話料がおトク!



Point 4 オプションサービスも充実!

標準オプション

発信番号表示 ↓ 無料	発信者番号通知 ↓ 無料	着信転送 ↓ 無料
--------------------------	---------------------------	------------------------

有料オプション

番号通知 リクエスト (非通知着信拒否) 220円/月	特定番号 着信拒否 220円/月	通話中 着信機能 330円/月
---	-------------------------------	------------------------------

※表示はすべて税込み価格です。

サービスご利用前に

■無料通話先の電話番号について

- ▶無料となる通話は、光eでんわ同士での通話、または050番号の回線で発信して、かけ先が10ページ『無料通話先の電話番号帯』の050番号へダイヤルした場合となります。

■発信できない番号について

- ▶『115（電報）』や『142（ボイスワープ）』など、発信できない電話番号があります。12ページ『接続できない電話番号の一覧』をご確認ください。

■ACR／LCRは利用できなくなります

- ▶通話料金が安い電話会社を自動的に選択する電話機のACR／LCR機能は無効にしてください。同様の機能を有する外付けのアダプタなども取り外してください。また、ACRサービス提供会社との契約があれば、解約手続きを行ってください。
※電話がかけられなくなりますのでご注意ください。

■「0077」「0033」などは利用できなくなります

- ▶「0077」や「0033」などの、携帯電話への発信において事業者識別番号を自動的に付加する機能が電話機についている場合や、事業者識別番号を付加した状態での短縮ダイヤル登録についてご確認ください。
※電話がかけられなくなりますのでご注意ください。

■同時通話できる回線数について

- ▶1つのご契約で『一般電話番号』と『050番号』の2番号をご利用いただけます。ただし、同時通話できる回線数はいずれかの1番号のみとなります。

■ユニバーサルサービス料について

- ▶『一般電話番号』と『050番号』の2番号分が、ご使用の有無にかかわらず発生いたします。

■104番号案内とNTT電話帳掲載について

- ▶『一般電話番号』の104番号案内およびNTT電話帳掲載のご利用が可能です。
※ハローページ(50音別電話帳)は、2023年1月に発行・配布された最終版をもって終了しています。

■NTT電話帳の配布について

- ▶NTT電話帳の配布は有料となります。ご希望の場合は、NTTのお客さま相談センター(フリーダイヤル0120-506-309)へご連絡ください。

■料金明細について

- ▶パソコンやスマートフォンから閲覧が可能です。通話料金明細や、ご利用サービスの月額料金明細は弊社ホームページのトップからログインできる「マイページ」でご覧いただけます。
※紙媒体での提供は行っておりません。予めご了承ください。

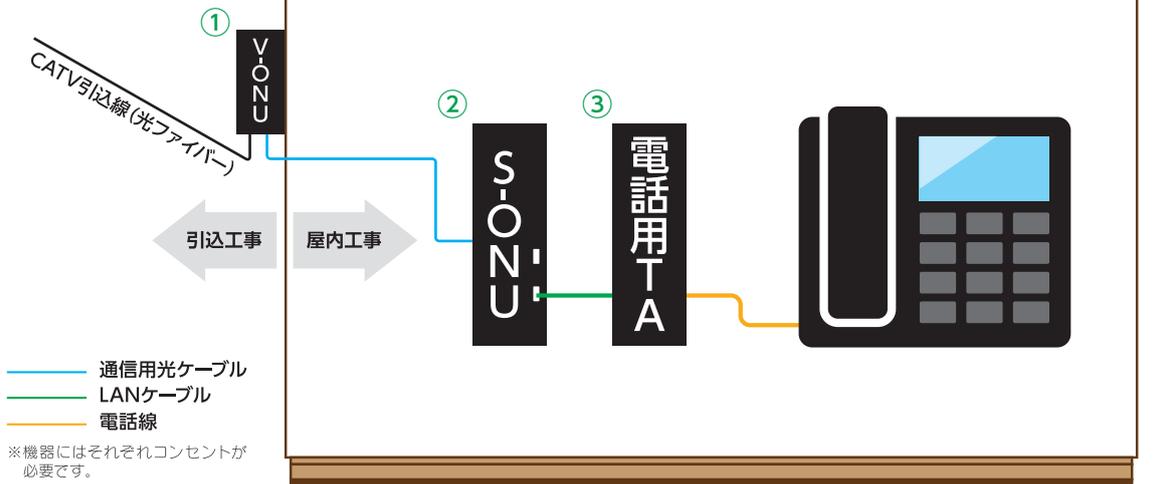
■ガス遠隔検針制御、ガス漏れ警報信号、ホームセキュリティサービス等のご利用について

- ▶ガス遠隔検針制御、ガス漏れ警報信号、ホームセキュリティサービス等(ノーリング)はまれにご利用いただけない場合があります。お客さまにてご利用のサービス提供事業者へお問い合わせください。

宅内配線の概要

■ 工事イメージ図

光eでんわ対応エリア



① V-ONU

映像用の光信号を電気信号に変換する装置です。映像用の装置ですが通信用光ケーブルの分岐箱として設置いたします。

② S-ONU

通信用の光信号を電気信号に変換する装置です。インターネット、電話、サービスをご利用の場合に設置いたします。

③ 電話用TA (ターミナルアダプタ)

アナログ用の電話機やFAX機を接続できるようにデジタル信号とアナログ信号を相互に変換する装置です。光eでんわサービスをご利用の場合に設置いたします。

■ 光eでんわの工事

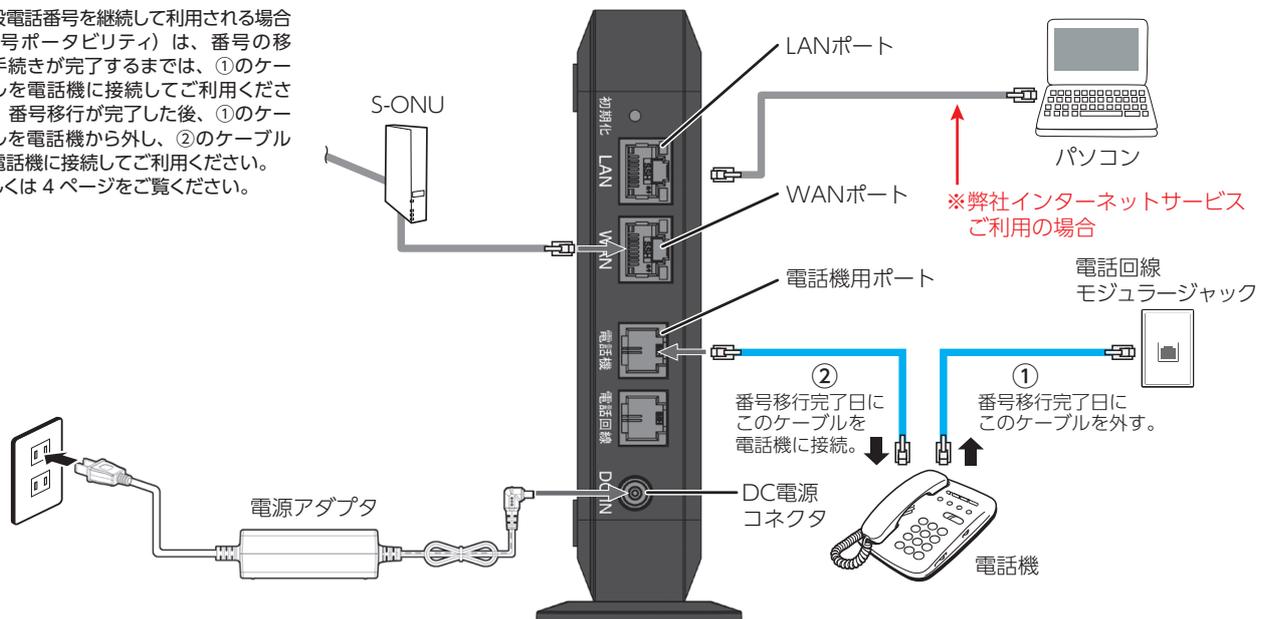
電話機がある場所など、お客さまのご希望される場所まで通信用ケーブルを配線し機器を設置します。基本は露出配線工事となりますので、ご新築等で美観工事をご希望の場合は専用の空配管をご用意ください。

※天井裏、壁内配線、配管、入線カバーの取り付けなど美観工事をご希望される場合は別途料金がかかります。

※上記はあくまで施工例であり、お客さまの建物形態や設備内容によって工事方法が異なる場合があります。よりよい工事方法をご提案いたしますので、詳しくはご相談ください。

■ 電話用TA(ターミナルアダプタ)と各端末との接続箇所

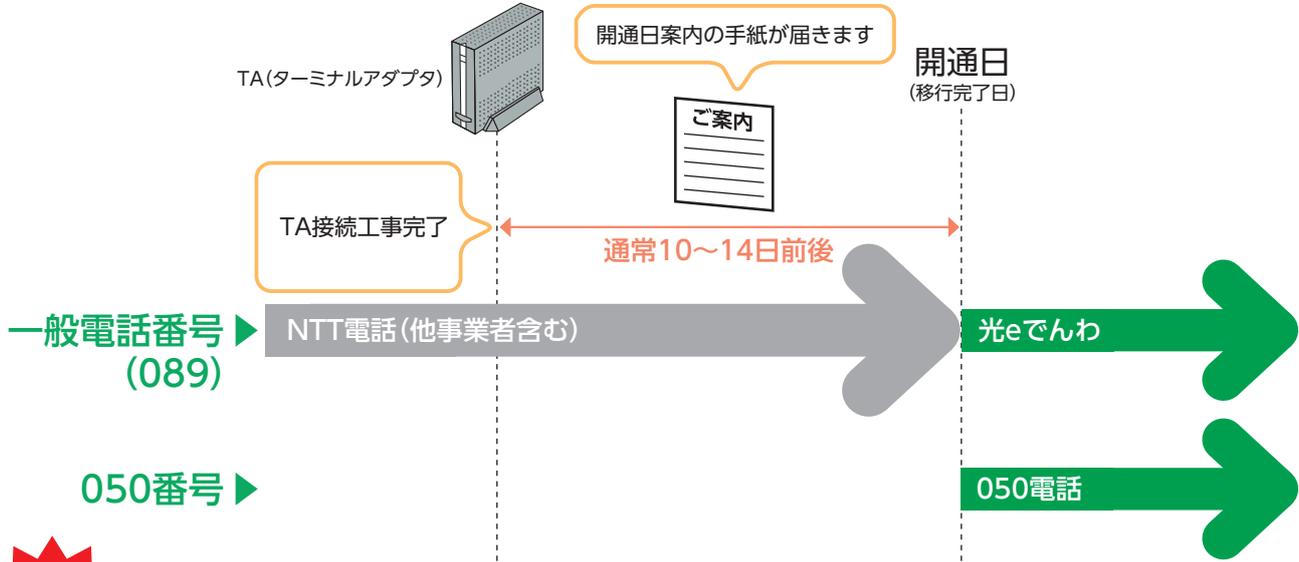
一般電話番号を継続して利用される場合(番号ポータビリティ)は、番号の移行手続きが完了するまでは、①のケーブルを電話機に接続してご利用ください。番号移行が完了した後、①のケーブルを電話機から外し、②のケーブルを電話機に接続してご利用ください。詳しくは4ページをご覧ください。



光eでんわ取付工事後の流れとお客さま作業の手順

※新規の「089」番号を希望される場合は、以下の作業等は必要ございません。TA(ターミナルアダプタ)の設置工事完了の日から、新しい「089」番号と「050」番号をご利用いただけます。

■一般電話番号(089)を継続して利用される場合(番号ポータビリティ)



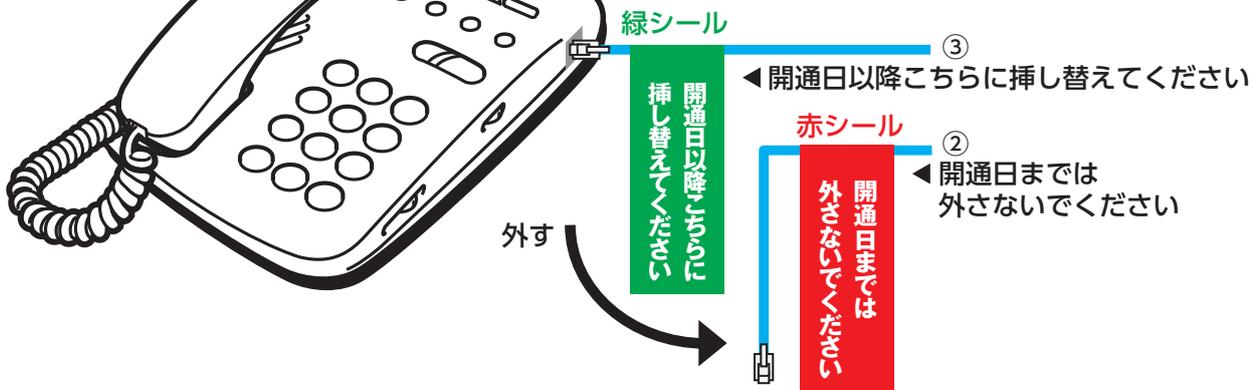
重要

開通日(移行完了日)のお客さまによる作業

TA(ターミナルアダプタ)設置工事完了後、弊社より開通日(番号移行完了日)案内の手紙が届きます。記載の開通日当日の午後以降で、下記の手順でケーブルの接続切り替えをお願いします。ご不明な点や、作業に不安がある場合は弊社にてサポートさせていただきます。ページ下の連絡先まであらかじめご連絡ください。

- ① 電話機をあげた際に、「プー、プー」や「ザー」などの音がして、通話ができなくなっていることをご確認ください。
- ② 電話機に接続されていた **赤シール** がはられたケーブルを電話機本体から外します。
- ③ **緑シール** がはられたケーブルを電話機本体に挿してください。
- ④ 電話機から固定電話や携帯電話にかけて、正常に通話ができることをご確認ください。

※通話料金が安い電話会社を自動的に選択する電話機のACR/LCR機能は無効にしてください。この機能が有効のままだと携帯電話などに正常にかけられない場合があります。



ご不明な点やうまく接続できない場合は下記までご連絡ください。

■株式会社 愛媛CATV お客様サービス部

FREE 0120(93)1616

◆お電話
◆窓口
◆住所

【平日】9時~19時 【土日祝日】9時~18時
全日9時~18時

愛媛県松山市大手町1-11-4 愛媛CATV大手町オープンスタジオ

今まで通り、かけ先の番号をダイヤルするだけ! 回線を選択する操作は不要です。

かけ先が
「一般電話番号」の場合

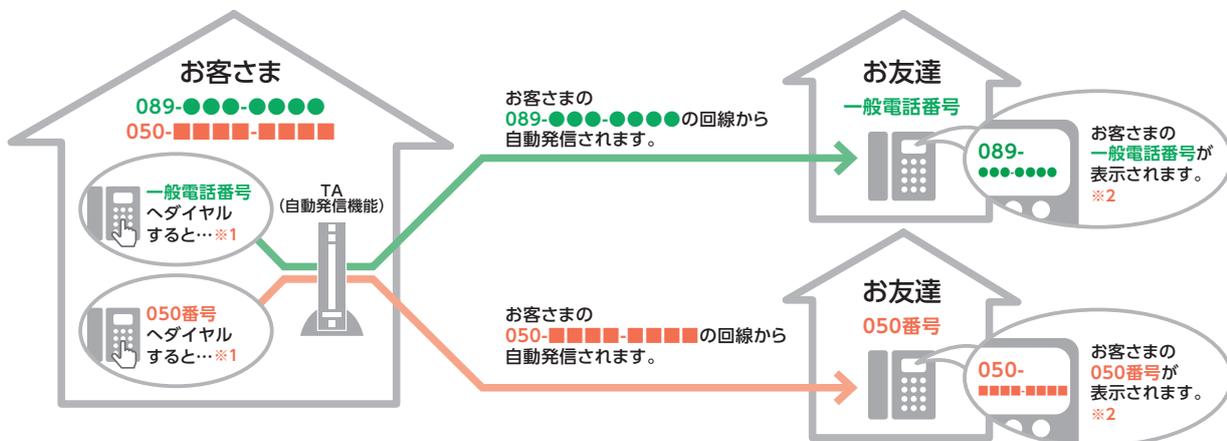
そのままかけ先の**一般電話番号**をダイヤルしてください。

▶TA(ターミナルアダプタ)の自動回線選択により、お客様の一般電話番号(089)の回線※1から発信されます。

かけ先が
「050番号」の場合

そのままかけ先の**050番号**をダイヤルしてください。

▶TA(ターミナルアダプタ)の自動回線選択により、お客様の050番号の回線※1から発信されます。



※1 NTT番号(089)を継続して利用される場合(番号ポータビリティ)は、TA設置工事から番号移行完了日までの期間(10~14日前後)は、NTT回線からの発信となるため「050」番号は利用できません。

※2 お客様側が番号通知で発信され、かけ先がナンバーディスプレイなどの発信番号表示サービスおよび対応の電話機をご利用の場合となります。

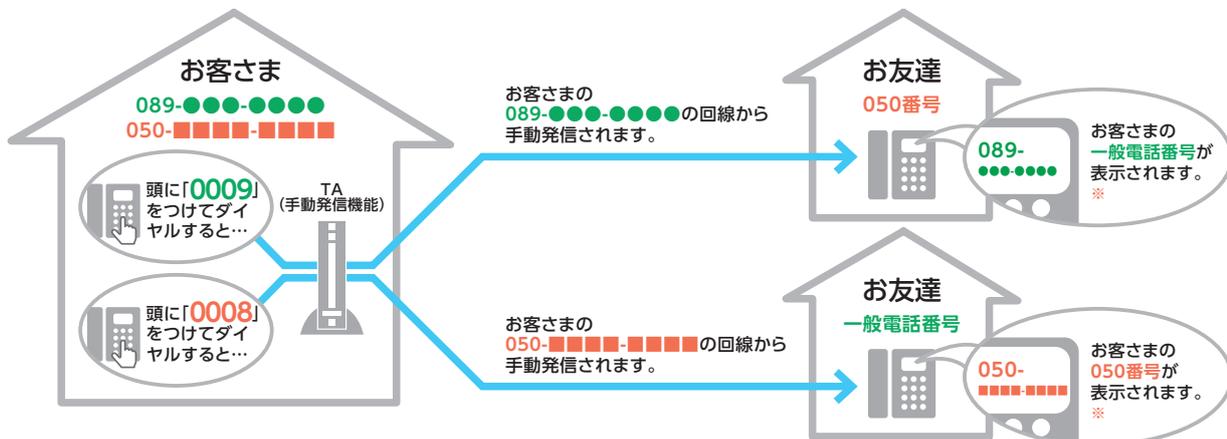
回線を選択して発信することも可能です。

発信回線を
「手動で選択」する場合

下記の「4桁」の番号をかけ先の頭につけてダイヤルしてください。

▶一般電話番号(089)の回線で発信する場合………かけ先の頭に「0009」をつけてダイヤルしてください。

▶050番号の回線で発信する場合………かけ先の頭に「0008」をつけてダイヤルしてください。



※ お客様側が番号通知で発信され、かけ先がナンバーディスプレイなどの発信番号表示サービスおよび対応の電話機をご利用の場合となります。

テレホン設定ガイド

光eでんわのTA(ターミナルアダプタ)に接続した電話機から以下の設定が行えます。

電話機の回線種別を「DP」(パルス)でお使いの場合は、「PB」(トーン)に切り替えてください。
設定が終わったら、元に戻してください。
切り替え方法については、お使いの電話機に添付の取扱説明書をご参照ください。

設定例

<設定例1:「発信番号表示を使用する」に設定する>

①ハンドセットを取り上げる
「ツーン」という音を確認します。

②電話機のダイヤルボタンを

＊ ＊ 6 ＊ → **0 0 2** → **＊** → **1** → **＃ ＃** と押す



設定番号を入力すると、「プップ」いう音が流れます。
1つ目の「＃」を押すと、「プップ」いう音が流れます。
2つ目の「＃」を押すと、設定が終了します。「プップ、プップ」いう音が流れます。

③ハンドセットを置く



【電話設定】

設定項目	設定番号	機能番号	設定値
発信番号表示 利用設定	＊ ＊ 6 ＊ → 0 0 2 → ＊ →	0 : 使用しない(初期値) 1 : 使用する	→ ＃ ＃
プッシュ/パルス 回線選択	＊ ＊ 6 ＊ → 0 0 5 → ＊ →	0 : 自動(初期値) 1 : プッシュ回線 2 : パルス回線	→ ＃ ＃
発信者番号通知	＊ ＊ 6 ＊ → 0 0 6 → ＊ →	0 : 使用しない 1 : 使用する(初期値)	→ ＃ ＃
通話中着信番号表示 ※「通話中着信機能」オプション 利用時に通話中かかってきた電 話番号をディスプレイに表示させ る設定です。	＊ ＊ 6 ＊ → 0 0 7 → ＊ →	0 : 使用しない(初期値) 1 : 使用する	→ ＃ ＃

料金のご案内

月額費用

項目	基本料金
光eでんわ	1,430円/月

※別途、ユニバーサルサービス料が「一般電話番号」と「050番号」の2番号分必要となります。

オプションサービス利用料

標準オプション

付加サービス	概要	月額利用料
発信番号表示	かけてきた相手の電話番号が、電話に出る前に電話機などのディスプレイに表示されるサービスです。 ※対応電話機が必要です。	無料
発信者番号通知	電話を発信するときに、自分の電話番号を相手に「通知する」サービスです。	無料
着信転送	携帯電話など予め設定した電話番号に転送します。	無料

有料オプション

	概要	月額利用料
番号通知 リクエスト (非通知着信拒否)	<ul style="list-style-type: none"> ●発信者番号非通知でかけてきた相手に対して、番号を通知してかけ直すようお願いするガイダンスを流すサービスです。 ●非通知着信拒否設定は、お客さまがご利用の050番号および089番号の両方に適用されます。 ●本機能が作動した時には、着信音は鳴りません。 ●発信者側には通話料金が発生します。 【ガイダンス側】恐れ入りますが、お客さまの電話番号を通知しておかけ直しください。番号の通知方法がご不明な場合は、186の後に続けて相手先電話番号をダイヤルしてください。	220円/月
特定番号 着信拒否	<ul style="list-style-type: none"> ●特定の電話番号からかかってきた時に、発信者側にガイダンスを流し、着信を受け付けないサービスです。 ●着信を拒否したい電話番号を登録することによりご利用いただけます。登録できる着信拒否電話番号は最大30件です。 ●特定番号着信拒否設定は、お客さまがご利用の050番号および089番号の両方に適用されます。 ●本機能が作動した時には、着信音は鳴りません。 ●発信者側には通話料が発生します。 【ガイダンス側】おかけになった電話番号への通話は、お客さまのご希望によりおつなぎできません。	220円/月
通話中 着信機能	<ul style="list-style-type: none"> ●通話中に第三者から電話がかかってきた時に信号音でお知らせするサービスです。フッキング操作で通話の切り替えを行います。 ●切替操作により最初の相手先との通話は保留状態となります。なお、保留中でも発信者側に通話料金が発生します。 ●通話中着信機能は、お客さまがご利用の050番号および089番号の両方に適用されます。 ※ダイヤル中や相手を呼び出し中など、他から電話がかかってきても信号が入らない場合があります。	330円/月

通話料金

国内通話料金

項目	費用	備考
光eでんわ同士(089/050番号)	無料	
無料通話先IP電話(050番号)	無料	※詳しくは10ページ『無料通話先の電話番号帯(提携事業者)』をご覧ください。
有料通話先IP電話(050番号)	8.25円/3分	※詳しくは11ページ『有料通話先の電話番号帯(提携事業者)』をご覧ください。
一般固定電話番号	8.25円/3分	※8:00~23:00間にて適用されます。
	8.25円/3分45秒	※23:00~8:00間にて適用されます。
携帯電話	19.8円/1分	
PHS	22円/1分30秒	

契約期間について

サービス開始2年未満でお取り止めの場合は、別途定める解約手数料および開設工事費(※)を申し受けます。

※開設工事費は2022年7月1日のご契約より必要です。

※解約手数料および開設工事費については重要事項説明書(お客さま控え)、または、弊社ホームページをご確認ください。

※表示はすべて税込み価格です。

料金のご案内

国際通話料金(非課税)

連絡先(国名)	通話料金(60秒)
大韓民国、香港	25円
シンガポール共和国、台湾、中華人民共和国(香港及びマカオを除きます。)	29円
フィリピン共和国	30円
タイ王国	36円
インドネシア共和国	44円
マレーシア	45円
ブルネイ・ダルサラーム国、マカオ、モンゴル国	81円
アラブ首長国連邦、イスラエル国、キプロス共和国	83円
インド、スリランカ民主主義共和国、ネパール連邦民主共和国、パキスタン・イスラム共和国、バングラデシュ人民共和国、ブータン王国、ベトナム社会主義共和国、モルディブ共和国、ラオス人民民主共和国	107円
オマーン国、カタール国、クウェート国、サウジアラビア王国、シリア・アラブ共和国、バーレーン国、ヨルダン・ハシミデ王国	113円
イエメン共和国、カンボジア王国、朝鮮民主主義人民共和国、ミャンマー連邦共和国、レバノン共和国	140円
アフガニスタン・イスラム共和国	178円
イラク共和国、イラン・イスラム共和国、東ティモール民主共和国	198円
アンゴラ共和国、ウガンダ共和国、ガーナ共和国、ジンバブエ共和国	78円
エジプト・アラブ共和国、カーボベルデ共和国、ガボン共和国、ケニア共和国、ザンビア共和国、エスワティニ王国、ニジェール共和国、ボツワナ共和国、ブルンジ共和国、南アフリカ共和国、モーリシャス共和国、モロッコ王国、レユニオン	98円
アルジェリア民主人民共和国、カメルーン共和国、ガンビア共和国、コモロ連合、社会主義人リビア・アラブ国、ジブチ共和国、スーダン共和国、南スーダン共和国、セネガル共和国、ソマリア民主共和国、タンザニア連合共和国、トーゴ共和国、ナミビア共和国、ナイジェリア連邦共和国、ブルキナファソ、ベナン共和国、マラウイ共和国、マリ共和国、モーリタニア・イスラム共和国、モザンビーク共和国、レソト王国	128円
エチオピア連邦民主共和国、エリトリア国、ギニア共和国、コートジボワール共和国、赤道ギニア共和国、マダガスカル共和国	141円
チュニジア共和国、リベリア共和国、ルワンダ共和国	149円
チャド共和国	211円
コンゴ共和国、コンゴ民主共和国	241円
アメリカ合衆国(アラスカ及びハワイを除きます。)	8円
カナダ	9円
アラスカ	19円
ブラジル連邦共和国	29円
プエルトリコ、米領バージン諸島	63円
アルゼンチン共和国、グアテマラ共和国	65円
サンビエール島・ミクロン島、ペルー共和国、メキシコ合衆国	78円
ドミニカ共和国、マルティニーク島	83円
ウルグアイ東方共和国、エルサルバドル共和国、コスタリカ共和国、コロンビア共和国、チリ共和国、パナマ共和国、パラグアイ共和国、フランス領ギアナ、ベネズエラ共和国、ボリビア多民族国、ホンジュラス共和国	85円
アルバ、アンティグア・バーブーダ、オランダ領アンティル、キューバ共和国、ジャマイカ、セントビンセント及びグレナディーン諸島、ハイチ共和国、バルバドス、グアドループ島	113円
エクアドル共和国、ニカラグア共和国、ベリーズ	115円
トリニダード・トバゴ共和国、バハマ国、バミューダ諸島	141円
アンギラ、英領バージン諸島、ケイマン諸島	152円
スリナム共和国、フォークランド諸島	160円
ハワイ	8円
オーストラリア連邦	19円
グアム、サイパン	56円
クリスマス島、ココス・キーリング諸島、ニューージーランド	72円
ノーフォーク島、パプアニューギニア、ミクロネシア連邦	81円
米領サモア、マーシャル諸島共和国	110円
サモア独立国、ツバル、ナウル共和国、ニューカレドニア、パラオ共和国、フィジー共和国、フランス領ポリネシア	143円
キリバス共和国、トンガ王国	152円
クック諸島、ソロモン諸島、バヌアツ共和国	204円
グレート・ブリテン及び北部アイルランド連合王国	18円
ドイツ連邦共和国、フランス共和国	19円
アイルランド、アゾレス諸島、アンドラ公国、イタリア共和国、オーストリア共和国、オランダ王国、カナリア諸島、ギリシャ共和国、スイス連邦、スウェーデン王国、スペイン、デンマーク王国、ノルウェー王国、パチカン市国、フィンランド共和国、ベルギー王国、ポルトガル共和国、マデイラ諸島、モナコ公国、リベチンシュタイン公国、ルクセンブルク大公国	62円
ウクライナ、スロバキア共和国、チェコ共和国、ハンガリー、ポーランド共和国	72円
アイスランド共和国、グリーンランド、サンマリノ共和国、ジブラルタル、スペイン領北アフリカ、トルコ共和国、フェロー諸島、マルタ共和国	92円
アゼルバイジャン共和国、ウズベキスタン共和国、エストニア共和国、カザフスタン共和国、クロアチア共和国、スロベニア共和国、ブルガリア共和国、ベラルーシ共和国、ボスニア・ヘルツェゴビナ、リトアニア共和国、北マケドニア共和国、ルーマニア、ロシア連邦	102円
ジョージア、タジキスタン共和国、ラトビア共和国	126円
セルビア共和国、トルクメニスタン、モンテネグロ	130円
アルバニア共和国、アルメニア共和国、キルギス共和国	187円

無料通話先の電話番号帯

■ 無料通話先の電話番号帯 (提携事業者)

《ご注意》無料となる通話は、050番号で発信して、かけ先が下記の電話番号帯にダイヤルした場合となります。一般電話回線(089)から050番号へのダイヤルや、050番号から一般電話番号(089)へダイヤルした場合は、通話料が発生しますのでご注意ください。

番号帯	事業者名
050-7788-XXXX	東北インテリジェント通信株式会社 < TOHknet >
050-7770-XXXX ~ 050-7779-XXXX	中部テレコミュニケーション株式会社 < CTC >
050-7100-XXXX ~ 050-7136-XXXX	株式会社オプテージ
050-8800-XXXX ~ 050-8810-XXXX	株式会社 STNet
050-8200-XXXX ~ 050-8203-XXXX	株式会社 エネルギア・コミュニケーションズ
050-8008-XXXX	株式会社 エネルギア・コミュニケーションズ
050-8015-XXXX	株式会社 エネルギア・コミュニケーションズ
050-8017-XXXX ~ 050-8018-XXXX	株式会社 エネルギア・コミュニケーションズ
050-8023-XXXX ~ 050-8025-XXXX	株式会社 エネルギア・コミュニケーションズ
050-8028-XXXX ~ 050-8029-XXXX	株式会社 エネルギア・コミュニケーションズ
050-8032-XXXX ~ 050-8033-XXXX	株式会社 エネルギア・コミュニケーションズ
050-6619-XXXX ~ 050-6622-XXXX	株式会社 QTnet

通話先IP電話番号帯

050-5210-XXXX ~ 050-5539-XXXX
050-5570-XXXX ~ 050-5609-XXXX
050-5777-XXXX ~ 050-5899-XXXX
050-8000-XXXX ~ 050-8007-XXXX
050-8009-XXXX ~ 050-8014-XXXX
050-8016-XXXX
050-8019-XXXX ~ 050-8022-XXXX
050-8026-XXXX ~ 050-8027-XXXX
050-8030-XXXX ~ 050-8031-XXXX
050-8034-XXXX ~ 050-8038-XXXX

IP電話サービス 提供プロバイダ

ISP名称	IP電話サービス名称
株式会社愛媛CATV	光eでんわ
群馬インターネット	IP 電話サービス for 群馬ネット
SaiNet	SaiNetPhone
DCN インターネット	DCN IP-Phone Fusion プラン
新潟インターネットサービス	IP 電話サービス for NINET
FUCHU INTERNET	府中インターネット IP-PhoneFusion プラン
MEGA EGG	MEGA EGG IP フォン・MEGA EGG 光電話 (無料通話は 050 番号のみ)
アーバンインターネット	050 電話 by FUSION
アーバンインターネット (DouP)	050 電話 by FUSION
三重インターネットサービス	mint フォン・ビジネス
株式会社デンフィートライト	ホコロコボイスライン
BB4U (ビービーフォーユー)	BB4U IP 電話
EVE SERVER.COM	ECNT フォン
株式会社ギガプライズ	フレンド Phone (F タイプ)
e-mansion インターネットサービス	e-mansion IP フォン
VECTANT	VECTANT フォン (F)
CYBERHOME	サイバーホーム IP フォン
両毛インターネット	Rimcom フォン
コアラ	コアラ IP 電話サービス (フュージョンコース)
アイエフネット	アイエフネット IP-Phone
株式会社ドリーム・トレイン・インターネット	DTI フォン・FC・DTI フォンひかり (無料通話は 050 番号のみ)・POINT Phone select
ふれあいインターネット	ふれあいコール
入間ケーブルテレビ株式会社	ケーブルフォン
ケーブルテレビ株式会社	IP 電話サービス
鹿沼ケーブルテレビ株式会社	ケーブルフォン
藤ケーブルビジョン株式会社	ケーブルフォン
多摩ケーブルネットワーク株式会社	t-phone
日本通信放送株式会社	スピードウェイ IP フォン
佐野ケーブルテレビ株式会社	ケーブルフォン
峡東ケーブルネット株式会社	甲州フォン
東松山ケーブルテレビ株式会社	ケーブルフォン
株式会社日本ネットワークサービス	CCNet Phone

無料通話先の電話番号帯

無料通話先の電話番号帯(提携事業者)(続き)

IP電話サービス 提供プロバイダ	
ISP名称	IP電話サービス名称
アイ・ティー・テレコム株式会社	モーラフォン
河口湖有線テレビ放送有限公司	LCNet Phone
株式会社 JWAV	ケーブル IP 電話
famille	IP フォン (FUSION)
U-netSURF	IP フォン (FUSION)
BBM-NET	IP 電話サービス
株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク	ひかり de トーク (無料通話は 050 番号のみ)
厚木伊勢原ケーブルネットワーク株式会社	ひかり de トーク (無料通話は 050 番号のみ)
株式会社イースト・コミュニケーションズ	ひかり de トーク (無料通話は 050 番号のみ)
株式会社いちほらコミュニティー・ネットワーク・テレビ	ひかり de トーク (無料通話は 050 番号のみ)
株式会社御殿場ケーブルメディア	ひかり de トーク (無料通話は 050 番号のみ)
近鉄ケーブルネットワーク株式会社	K ブロード光電話 (無料通話は 050 番号のみ)
株式会社 KCN 京都	K ブロード光電話 (無料通話は 050 番号のみ)
フェニックスクラブインターネットサービス	PHOENIX IP フォン
株式会社アミックスコム	光 IP でんわ (無料通話は 050 番号のみ)

有料通話先の電話番号帯(提携事業者)

番号帯	事業者名
050-2403-XXXX	NTT コミュニケーションズ
050-3300-XXXX ~ 050-3862-XXXX	NTT コミュニケーションズ
050-3900-XXXX	NTT コミュニケーションズ
050-5000-XXXX ~ 050-5003-XXXX	NTT コミュニケーションズ
050-5540-XXXX ~ 050-5566-XXXX	NTT コミュニケーションズ
050-8600-XXXX ~ 050-8601-XXXX	NTT コミュニケーションズ
050-1700-XXXX ~ 050-1809-XXXX	ソフトバンク (旧ソフトバンクテレコム) ※
050-2000-XXXX ~ 050-2036-XXXX	ソフトバンク (旧ソフトバンクテレコム) ※
050-2525-XXXX	KDDI ※
050-3000-XXXX ~ 050-3156-XXXX	KDDI ※
050-3158-XXXX ~ 050-3191-XXXX	KDDI ※
050-3193-XXXX ~ 050-3194-XXXX	KDDI ※
050-3196-XXXX ~ 050-3202-XXXX	KDDI ※
050-3204-XXXX ~ 050-3207-XXXX	KDDI ※
050-5004-XXXX ~ 050-5007-XXXX	KDDI ※
050-5200-XXXX ~ 050-5209-XXXX	KDDI ※
050-6000-XXXX	KDDI ※
050-7000-XXXX ~ 050-7001-XXXX	KDDI ※
050-7300-XXXX ~ 050-7303-XXXX	アルテリア・ネットワークス
050-7500-XXXX ~ 050-7589-XXXX	アルテリア・ネットワークス
050-8880-XXXX ~ 050-8910-XXXX	アルテリア・ネットワークス
050-1000-XXXX ~ 050-1699-XXXX	ソフトバンク (旧ソフトバンク BB) ※
050-1810-XXXX ~ 050-1812-XXXX	ソフトバンク (旧ソフトバンク BB) ※
050-9000-XXXX ~ 050-9015-XXXX	NTT ドコモ
050-6860-XXXX ~ 050-6882-XXXX	ZIP Telecom
050-4560-XXXX ~ 050-4561-XXXX	Colt テクノロジーサービス
050-5050-XXXX ~ 050-5059-XXXX	アイ・ピー・エス

※ソフトバンク (旧ソフトバンクテレコム)・KDDI については上記記載以外の局番が使用されている可能性もございましたが、記載のない局番につきましてもすべて有料となります。

接続可否電話番号の一覧

接続可能な電話番号の一覧

着側番号	サービス名等
104	番号案内
110	警察機関への緊急通報
117	時報
118	海上保安機関への緊急通報
119	消防機関への緊急通報
177	天気予報
184	発信者番号通知拒否
186	発信者番号通知
010	国際識別
050	IP 電話番号
070	PHS
080	携帯番号 ※1
090	携帯番号 ※1
0120	フリーダイヤル ※2
0800	フリーコール ※2
0570	ナビダイヤル

接続できない電話番号の一覧

下記に記載されていない電話番号でも発信できないものがあります。ご不明な場合にはお問い合わせください。

着側番号	サービス名等
100	DSA
102	臨時受付
106	コレクトコール (オペレータ)
107	列車受付公衆
108	自動コレクトコール
111	線路試験受付
112	共同加入者受付
113	故障調べ
114	話中調べ
115	電報受付
116	NTT 西日本営業受付
121	クレジット話中サービス
122	固定優先解除
123	可聴式料金即知
124	親展通信 (Fネット)
125	でんわ会議
126	着信課金 (Fネット)
127	ファクシミリ伝言 (Fネット)
131	第一種パケット交換サービス
132	第一種パケット交換サービス
133	第一種パケット交換サービス
134	ダイヤルQ2/パスワード
136	ナンバーアナウンス
141	でんわばん、二重番号サービス
142	ボイスワープ
143	ファクシミリボックス (Fネット)
144	迷惑電話おことわりサービス
145	話中時転送 (キャッチホンII)
146	メッセージ受信通知
147	ボイスワープセレクト、なりわけサービス
148	ナンバーリクエスト
149	DDX-TP
151	メンバーズネット
152	メンバーズネット
159	あいたらお知らせ
161	ファクシミリ通信網 (一般接続用)
162	ファクシミリ通信網 (付加サービス用)
163	DDX-TP
164	DDX-TP
165	メール送受信
166	ビデオテックス接続
167	DDX-TP

※1 フリーナンバー、衛星船舶、遠隔制御は対象外となります。

※2 お話待ち合わせサービスは対象外となります。また、かけ先の回線契約によりつながらない場合があります。

接続できない電話番号の一覧(続き)

着側番号	サービス名等
168	ボイスメール
169	DDX-TP
171	災害伝言ダイヤル
179	キャプテンシステム
181	ID 通知サービス
189	ダイヤルQ2
020	ポケベル
030	自動車電話、沿岸船舶電話 (160Km 以内)
040	自動車電話、沿岸船舶電話 (160Km 以上)
060	UTP
0130	マスコーリングサービス
0140	災害復旧用無線電話
0150	自動船舶電話
0160	衛星通信災害用
0170	伝言ダイヤル
0180	テレゴンク・テレドーム
0190	番号案内
0450	自動船舶電話
0750	自動船舶電話
0990	ダイヤルQ2
001Y (Y=0 ~ 9)	KDDI
0031	テレグロブ・ジャパン
0032	テレグロブ・ジャパン
0033	NTT コム
0034	NTT コム
0035	NTT コム
0036	NTT 東日本
0037	楽天コミュニケーションズ
0038	楽天コミュニケーションズ
0039	NTT 西日本
0046	ボーダフォン
004Y (Y=1 ~ 5)	日本テレコム
0050	メディア
005Y (Y=1 ~ 9)	KDDI
0060	メディア
006Y (Y=1 ~ 7)	C&W IDC
0070	KDDI
0071	MCI ワールドコムジャパン
0072	MCI ワールドコムジャパン
0073	サークル・アジア
0074	サークル・アジア
0077	KDDI
0078	KDDI
0080	ドイツテレコム・ジャパン
0081	楽天コミュニケーションズ (東京電話) / 国内
0082	楽天コミュニケーションズ (東京電話) / 国際
0083	平成電電
0084	平成電電
0086	QTNnet
0088	日本テレコム
0089	ドイツテレコム・ジャパン
009120	ブライステル
009121	ブライステル
009122	イクアント
009123	イクアント
009130	ドコモ (国際電話用)
009155	NTT-ME
009156	NTT-ME
009180	エスネット
009181	関西コムネット
009188	平成電電
009191	ぶららネットワークス (ぶららフォン)
009192	ぶららネットワークス
009193	サードラインコミュニケーションズ
009199	NTT-ME 中国
#9110	警察総合電話番号
#9500	JR 座席予約

ご利用時の注意事項

■ 一般電話番号を継続して利用される場合(番号ポータビリティ)

- ▶ 現在ご利用中の『089』で始まる一般電話番号を継続してご利用いただくことができます。
 - ▶ NTT 西日本で利用されている一般電話番号を継続して利用される場合、NTT 電話加入権は自動的（弊社にて手続きを行います）に休止状態となります。別途、NTT 西日本より休止工事費 2,200 円（税込）がお客さまへ請求されます。なお、休止期間は原則 5 年間となります。ただし、お客さまの NTT 西日本への申告により 6 年目以降の延長が可能です。延長の申告をされない場合、権利が失効となる場合がありますのでご注意ください。詳しくは NTT 西日本へお問い合わせください。
 - ▶ NTT 加入電話の休止に伴い、休止される電話番号の付加サービスや付随する割引サービス等をご利用いただけなくなります。また、レンタル電話等機器リース契約も解除となります。契約解除等のお手続きはお客さまにて行ってください。
 - ▶ 以下の場合は継続してご利用いただけません。
 - ① NTT 西日本以外の他事業者で新規に採番された電話番号の場合
 - ② NTT 西日本の『ひかり電話』で新規に採番された電話番号の場合
 - ③ 現在ご利用中の契約住所と『光 e でんわ』でご利用される住所が同一番号の利用エリア外の場合
 - ④ NTT 西日本の設備等の都合により継続利用ができない場合
- ※その他、①～④以外の理由で継続してご利用いただけない場合があります。その場合は、弊社より発番する一般電話番号を提供いたします。ただし、番号はお選びいただけません。

■ 一般電話番号を新しい番号で希望される場合

- ▶ 弊社より新しい一般電話番号（089 番号）を提供いたします。ただし番号はお選びいただけません。
- ※ 弊社より提供する新しい一般電話番号（089 番号）は、他事業者（NTT 西日本を含む）に契約移行してご利用いただくことはできません。

■ 050番号の提供について

- ▶ 弊社より一般電話番号の他に 050 で始まる新 050 番号を提供いたします。ただし番号はお選びいただけません。
- ※ 弊社より発番して提供する 050 番号は、他事業者（NTT 西日本を含む）へ契約を移行してご利用いただくことはできません。

■ 無料通話先の電話番号について

- ▶ 無料となる通話は、光 e でんわ同士での通話の場合か、050 番号の回線で発信して、かけ先が無料通話先の電話番号帯の 050 番号ヘダイヤルしていただいた場合となります。
- ▶ 一般電話番号の回線から 050 番号ヘダイヤル、または 050 番号の回線から一般電話番号ヘダイヤルされた場合は、通話料が発生しますのでご注意ください。

■ かけることができない電話番号について

- ▶ 一部発信できない電話番号があります。
- ※ 12 ページ『接続できない電話番号の一覧』にてご確認ください。

■ 同時通話できる回線数について

- ▶ 1つのご契約で『一般電話番号』と『050 番号』の 2 番号をご利用いただけます。ただし、同時通話できる回線数はいずれかの 1 番号のみとなります。

■ ユニバーサルサービス料について

- ▶ 『一般電話番号』と『050 番号』の 2 番号分が、ご使用の有無にかかわらず発生いたします。
- ※ ユニバーサルサービス料制度や請求金額については以下の URL をご覧ください。
(https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/universalservice/)

■ 障害時(停電、災害、機器故障)の発着信について

- ▶ 停電時および災害時のほか、設置機器等の故障時には発着信ともにご利用いただけません。携帯電話もしくは公衆電話等をご利用ください。停電復旧後もご利用できない場合は、弊社までご連絡ください。

■ 緊急通報について

- ▶ 緊急通報番号『110（警察）』『119（消防）』『118（海上保安庁）』ヘダイヤルされた場合は、お客さま情報（ご契約者さまの氏名、住所、電話番号）が緊急通報機関（警察、消防機関、海上保安庁）に通知されます。この場合、発信者番号通知設定を非通知の設定にされている場合であっても、お客さま情報が緊急通報機関に通知されます。
- ▶ 通知を拒否される場合は、一通話ごとに『184』を緊急通報番号の前につけてダイヤルしてください。
- ▶ 光 e でんわサービスを提供するために利用している IP 電話ネットワーク提供元の楽天コミュニケーションズ株式会社に対して『電話サービス等契約約款』（https://comm.rakuten.co.jp/keiyaku/pdf/tele_yakkan.pdf）に同意のうえ、緊急通報利用規約の申込みを行い契約を締結したものといたします。

■ 104 番号案内と NTT 電話帳掲載について

- ▶ 一般電話番号の 104 番号案内および NTT 電話帳掲載をご希望の場合は、以下の内容でご利用いただけます。
 - ① 104 番号案内のみのお申込み
 - ② 104 番号案内とタウンページ掲載のお申込み（法人名の場合のみ）
- ※ ハローページ（50 音別電話帳）は、2023 年 1 月に発行・配布された最終版をもって終了しています。

■ NTT電話帳の配布について

▶ NTT電話帳の配布は有料となります。ご希望の場合は NTT のお客様相談センター《0120-506-309》へご連絡ください。

■ 料金明細について

▶ パソコンやスマートフォンから閲覧が可能です。通話料金明細やご利用サービスの月額料金明細は弊社ホームページのトップからログインでできる「マイページ」でご覧いただけます。

※ 紙媒体での提供は行っておりません。予めご了承ください。

■ 解約時の注意点について

▶ 光 e でんわを解約後、番号ポータビリティされていた一般電話番号を引き続き他事業者にてご利用される場合のお手続きは、お客さまにて行っていただけます。また、その際に発生する費用等はお客さまのご負担となります。予めご了承ください。

▶ 光 e でんわを解約後、番号ポータビリティされていた一般電話番号を引き続き他事業者にてご利用されない場合は、同電話番号が廃止扱いとなりご利用いただけなくなりますのでご注意ください。

■ ご利用できないサービス(機器)について

サービス(機器)名称		補足事項
ノーリッキング	ガス遠隔検針制御	ご利用いただける場合があります。お客さまにてご利用のサービス会社までお問い合わせください。ご利用可能な場合は、光eでんわの工事完了後(番号ポータビリティ工事含む)に、ご利用のサービス会社による切替工事が必要となります。お手続きは、お客さまにて行ってください。また、その際に発生する費用等はお客さまのご負担となります。予めご了承ください。
	ホームセキュリティサービス	
通信サービス	ADSLサービス	ADSL サービス (インターネット回線) を一般回線 (アナログ電話) と電話共用型でご契約されている場合は、ご利用いただけなくなります。ただし、ADSL サービス (インターネット回線) を専用型でご契約の場合は継続してご利用いただけます。
	ISDNサービス	
	ダイヤルアップ通信	
	双方向通信	
オプションサービス	ボイスワープ (自宅からの電話転送)	NTT 西日本が提供されているオプションサービス等のご利用いただけません。
	ナンバーお知らせ 136	
	空いたらお知らせ 159	
	マジックボックス	
	トリオホン	
	でんわばん	
	短縮ダイヤルサービス	
	BizFAX	
回線サービス	i-ナンバー	複数番号ご利用の場合、1 番号のみ番号ポータビリティが可能です。親番号を番号ポータビリティされる場合は、事前に NTT 西日本へ親子切替工事をお申し出ください。
	ダイヤルイン	
	二重番号サービス	
	代表組み	
付帯サービス	通話料金明細(書面郵送)	紙媒体での提供は行っておりません。Web 画面上から閲覧できるサービスをご利用ください。
	電話帳無料配布	有料配布でのお申込みは可能です。別途、お客様相談センター《0120-506-309》へご連絡願います。
	割引・特典サービス	現在ご契約中の電話番号に付随する割引や特典サービスはご利用いただけなくなります。ご契約中のサービス提供会社等へご確認ください。
	マイラインサービス	マイラインに登録されている電話番号を番号ポータビリティでご利用される場合は、自動的に解約となります。
通信機器	ホームバンキング専用端末	
	ISDNデジタル電話機	
	JRA投票端末(PAT方式)	
	FAX機器	G4 規格 (ISDN 用) の FAX 機はご利用いただけません。G3 規格の FAX 機は概ねご利用可能ですが通信状態によりまれにご利用いただけない場合があります。

Q & A

- | | |
|--|--|
| Q NTTの電話番号をそのまま使えますか？ | A 現在お使いの市外局番が「089」で始まる一般電話番号をそのままお使いいただけます。ただし1契約で1番号までのご利用となります。 |
| Q NTTの電話番号をそのまま使う場合、電話加入権はどうなりますか？ | A NTT電話加入権は休止となります。休止の手続きは弊社にて行いますので、お客さまにてNTTへ手続きなどをさせていただく必要はございません。※詳しくは、13・14ページ「ご利用時の注意事項」をご覧ください。 |
| Q NTTの電話番号を持っていませんが申込むことはできますか？ | A お申込みいただけます。その場合、弊社より新しい番号を提供いたします。ただし番号はお選びいただけません。 |
| Q 法人ですが申込むことはできますか？ | A お申込みいただけます。法人名義でお申込みの場合でも一般としてご利用いただけます。ただし、代表着信や特定番号通知の他、追加番号サービスはありません。 |
| Q 電話番号は選べますか？ | A ご利用中の一般電話番号の継続利用（番号ポータビリティ）を除き、市外局番「089」で始まる新しい電話番号を提供する場合は番号をお選びいただくことはできません。 |
| Q 無料通話先はありますか？ | A 無料となる通話は、光eでんわ同士での通話、または050番号の回線で発信して、かけ先が10ページ「無料通話先の電話番号帯（提携事業者）」の050番号へダイヤルしていただいた場合となります。 |
| Q 110番や119番はかけられますか？ | A はい、ご利用いただけます。※緊急通報（110・118・119）のご提供は楽天コミュニケーションズの「電話サービス等契約約款」によります。 |
| Q フリーダイヤル（フリーコール）は利用可能ですか？ | A はい、「0120/0800」で始まる番号はご利用いただけます。ただし、お話し中待ち合わせサービスは除きます。 |
| Q 利用できない通話先及びサービスはありますか？ | A ご利用いただけない通話先およびサービスがあります。※詳しくは、12ページ「接続可否電話番号の一覧」をご覧ください。 |
| Q 0039等、「00**」で始まる事業者識別番号を頭につけてかけられますか？ | A いいえ、かけられません。事業者識別番号を頭につけずに発信してください。また、電話機の自動付与機能をお使いの場合は「切」に変更してください。 |
| Q FAXは利用できますか？ | A はい、G3規格（アナログ回線用）のFAX機はご利用いただけます。ただし、宅内環境・通信状態の影響でまれにご利用いただけない場合があります。※G4規格のFAX機はご利用いただけません。 |
| Q 104番号案内・電話帳への登録はできますか？ | A はい、できます。104番号案内のみ、または104番号案内と電話帳への掲載の両方、のいずれかとなります。光eでんわのお申込み時にあわせてお申込みください。 |
| Q NTT電話帳はもらえますか？ | A NTT電話帳の配布は有料です。
※電話帳の配布を希望される場合は、別途、お客様相談センター（0120-506-309）へご連絡ください。 |
| Q 『光eでんわ』は停電時にも利用できますか？ | A 停電時にはご利用いただけません。 |
| Q かかってきた電話を転送できますか？ | A はい、着信転送は標準オプション（無料）でご利用いただけます。 |
| Q 光eでんわの料金はいつ請求されますか？ | A 光eでんわのご利用料金（通話料）は毎月末日締めにて計算し、翌月27日（休日の場合は翌営業日）に自動振替えとなります。 |
| Q 通話料金明細サービスはありますか？ | A パソコンやスマートフォンなどから通話料金明細が閲覧できます。※本サービスのご利用は無料ですが本サービスのご利用にかかる通話料等はお客さまのご負担となります。 |
| Q 専用の電話機は必要ですか？ | A 一般家庭向けの電話機（アナログ回線用）をご利用でしたらそのままお使いいただけます。※ISDN専用電話機、G4規格のFAX機、ビジネスホンのご使用いただけません。 |
| Q 電話機や外付けアダプタのACR/LCR機能は利用できますか？ | A いいえ、ご利用いただけません。※電話機のACR/LCR機能を無効に設定してください。また、外付けACR/LCRアダプタを接続されている場合は取り外してください。 |