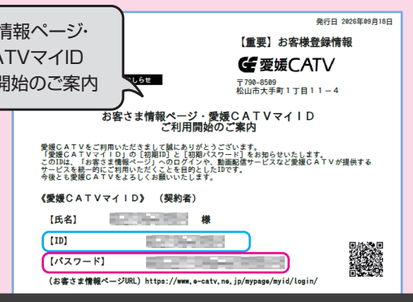
通信容量（ギガ）の詳細のみかた

スマホの通信容量（ギガ）の即時追加や変更には、この2つのIDとパスワードが必要です。

お客さま情報ページ専用書類

お客さま情報ページでは、料金の確認を含むすべての契約サービスの詳細を確認できます。

お客様情報ページ・愛媛CATVマイID ご利用開始のご案内

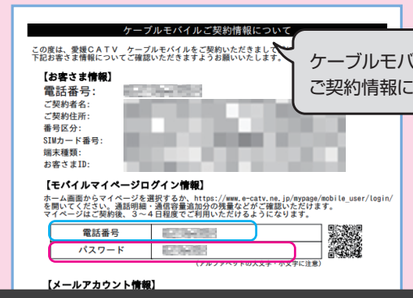


モバイルマイページ専用書類

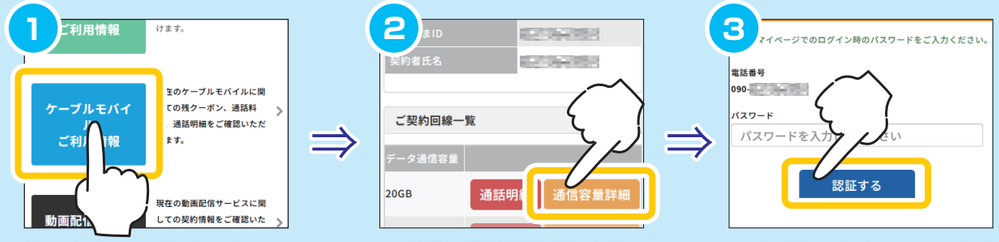
マイページ情報の閲覧は、ご契約の翌日から可能です。

モバイルマイページでは、スマホの個別番号の通話履歴や通信容量（ギガ）の残量を確認できます。

ケーブルモバイル ご契約情報について



通信容量（ギガ）の残量確認と変更について

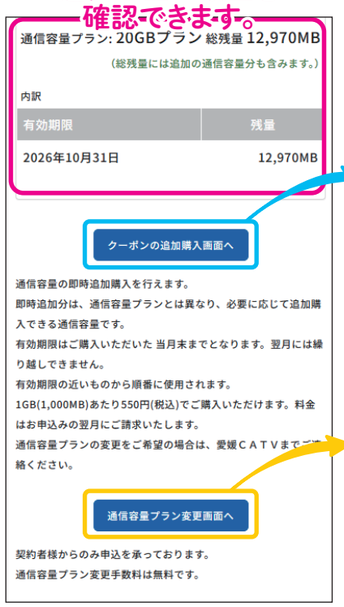


1 お客さま　情報ページ内の「ケーブルモバイルご利用情報」を押します。

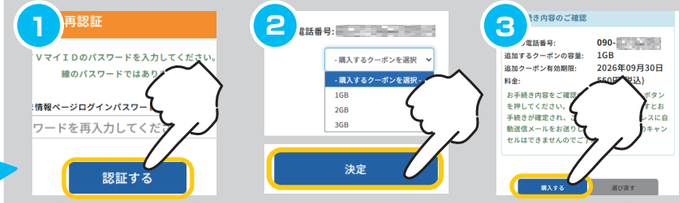
2 「通信容量詳細」を押します。

3 **モバイルマイページ**のログインパスワードを入力し、「認証する」を押します。

通信容量の残量を確認できます。



通信容量（ギガ）を今すぐ追加できます ※適用:即時

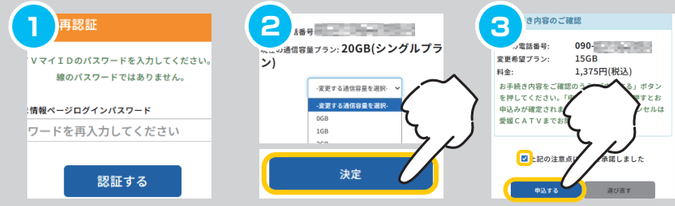


1 **お客さま情報ページ**のパスワードを入力します。

2 ご希望の通信容量を選択し「決定」を押します。

3 内容を確認し「購入する」を押します。

通信容量（ギガ）プランを変更できます ※適用:翌月



1 **お客さま情報ページ**のパスワードを入力します。

2 ご希望の通信容量を選択し「決定」を押します。

3 内容を確認・チェックのうえ「申込する」を押します。



窓口でのお手続きに必要な本人確認書類について

愛媛CATVでは、お手続きの際に本人確認を行う場合がございます。(スマホのお手続きは必ず必要です。)
窓口へご来店の際には、以下をご確認いただき、有効な本人確認書類をご準備の上ご来店をお願いいたします。

個人の方のお手続き

運転免許証
（または運転経歴証明書）



・有効期限内のもの
・都道府県公安委員会発行のもの
・国際運転免許証除く
・運転経歴証明書は平成24年4月1日以降に交付されたもの

マイナンバーカード
（個人番号カード）



・通知カード（紙製）は本人確認書類として使用できません。
・印刷される場合、ウラ面はコピーをしないでください。

委任状からのお手続き

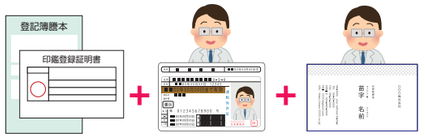


契約者・代理人
それぞれの本人確認書類が必要です。

法人の方のお手続き

登記簿謄本または印鑑登録証明書
申込書記入者の本人確認書類
申込書記入者の社員証または名刺

個人事業主のかたは、「個人のかたのお手続き」にそってご用意ください。
代表者の氏名・住所・生年月日が申込書と同一の必要があります。
お申し込みには必ず社印が必要です。



その他の書類については
右記の二次元コードから
ご確認ください

代理人がお手続きする場合
委任状をこちらからダウンロードし、
すべて記載のうえ
窓口までお持ちください。

お客さま情報ページ・愛媛CATVマイIDのご利用方法

スマホの最初の画面（ホーム画面）により、ページの開き方が変わります。

カンタンスマホ以外のホーム画面の方



検索ページで「愛媛CATV」を検索し、HPを開きます。



下部「マイページログイン」を開きます。



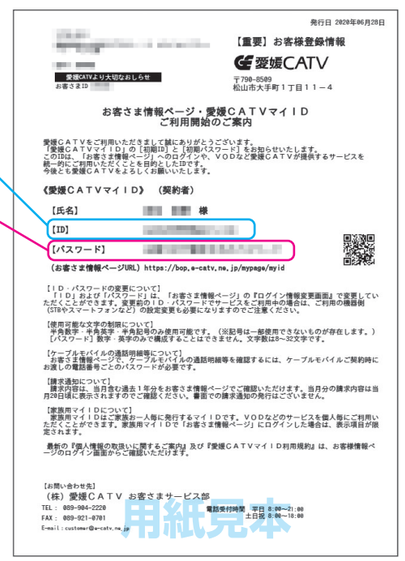
「お客さま情報ページへ」を開きます。



カンタンスマホ画面の方







「**お客さま情報ページ・愛媛CATVマイIDご利用開始のご案内**」用紙に記載されているIDとパスワードを入力し「ログイン」を押します。

お客さま情報ページでは以下のことができます

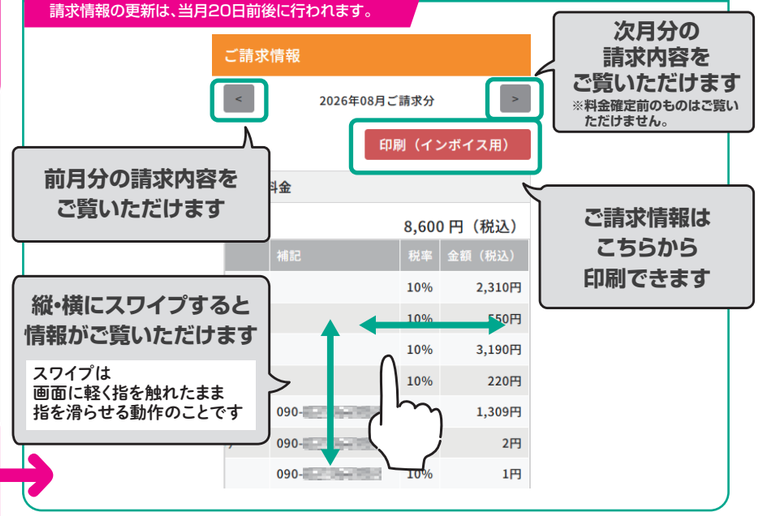


※契約状況によって表示が異なります。

- ●料金明細の確認・印刷
- ●契約サービスのプラン確認
- ●番組表の確認
- ●クレジットカードの変更
- ●モバイル通信容量（ギガ）の確認
- ●モバイル通信容量（ギガ）の変更
- ●モバイル通信容量（ギガ）の即時追加
- ●OTOKUのクーポン利用

ご請求情報の確認方法

請求情報の更新は、当月20日前後に行われます。



番組表を確認する方法



「キーワード検索」や「パック別検索」、「ジャンル別検索」を使って見たいチャンネルを検索します。

見たいチャンネルを見つけたら、「番組表PDF」からご確認いただけます。

通信容量（ギガ）の確認について、詳しくは裏面の通信容量（ギガ）の詳細のみかたをご覧ください。

お問い合わせフォームに移動します